

12 de julho de 2022

Shou Zi Chew
Diretor executivo do TikTok
5800 Bristol Parkway
Culver City
CA 90230
United States

Prezado Sr. Chew,

Escrevemos esta carta para incentivá-lo a combater as discriminações de design sofridas pelos usuários mais jovens do TikTok de modo a garantir que *todos* os usuários jovens possam ter uma experiência segura e privada na plataforma.

O TikTok tem mais de um bilhão de usuários ativos¹. Ademais, várias estimativas globais sugerem que entre um terço e um quarto² desses usuários são menores de idade. As decisões de segurança e privacidade que sua empresa toma têm a capacidade de afetar 250 milhões de jovens em todo o mundo. Portanto, essas decisões precisam garantir que os interesses de crianças e adolescentes sejam resguardados e *resguardados de maneira igualitária*.

O Comitê dos Direitos da Criança das Nações Unidas defende que todo jovem com menos de 18 anos tem direitos que devem ser “respeitados, protegidos e cumpridos no ambiente digital”. O direito à não-discriminação é um deles³. Nenhum jovem deve sofrer discriminação de design na plataforma do TikTok devido ao local onde mora.

Por exemplo, a *Política de Privacidade EEE/CH/Reino Unido do TikTok* afirma que para “fornecer aos usuários menores de 18 anos uma experiência adequada à idade, alguns recursos não estão disponíveis⁴”. No entanto, essa informação não está disponível nas políticas de privacidade em países fora da Europa. Por esse motivo, estamos preocupados, pois é provável que os jovens usuários não-europeus não estejam recebendo as mesmas proteções.

Muitos dos jovens usuários do TikTok não são europeus. Os maiores mercados do TikTok estão nos Estados Unidos, Indonésia e Brasil⁵. Todas as crianças e jovens merecem uma experiência adequada à idade, não apenas os que moram na Europa.

A pesquisa realizada pelos autores desta carta encontrou várias discriminações de design às quais os jovens usuários do TikTok podem ser submetidos.

Configurações de privacidade padrão para usuários de 16 e 17 anos. No Reino Unido, onde o Código de Design Adequado para a Idade [*Age Appropriate Design Code*] está em vigor, o TikTok solicita que as contas de usuários jovens de até 17 anos sejam definidas como privadas de acordo com o Padrão 7 do Código⁶. Isso também foi implementado em outras regiões da União Europeia, como Alemanha, Eslovênia e Finlândia. No entanto, em todos os outros experimentos em países não-europeus, percebemos que o TikTok definiu contas públicas como padrão para usuários de até 17 anos. A privacidade, em si, é importante para os jovens. Ademais, trata-se de algo imprescindível para criar a experiência on-line mais segura possível. Se a plataforma definisse como padrão que todos os usuários jovens tivessem uma experiência privada, teríamos um design que melhor resguardasse os direitos desses jovens.

¹ Echo Wang 2021 “O TikTok atinge 1 bilhão de usuários ativos” Reuters <https://www.reuters.com/technology/tiktok-hits-1-billion-monthly-active-users-globally-companv-2021-09-27/>

² Mansoor Iqbal 2022 *Estatísticas de receita e uso do TikTok de 2022* <https://www.businessofapps.com/data/tik-tok-statistics/> Statista 2021 *A distribuição de usuários do TikTok por faixa etária nos Estados Unidos* <https://www.statista.com/statistics/1095186/tiktok-us-users-age/> Brian Dean 2022 *A demografia dos usuários do TikTok em 2022* <https://backlinko.com/tiktok-users#tiktok-user-demographics>

³ Em 2020, o Comitê dos Direitos da Criança das Nações Unidas publicou comentário geral sobre os direitos da criança em ambientes digitais <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx>, seção 4

⁴ *Política de Privacidade EEE/CH/Reino Unido do TikTok*, ano de 2021 <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=en>

⁵ Mansoor Iqbal 2022 *Estatísticas de receita e uso do TikTok de 2022* <https://www.businessofapps.com/data/tik-tok-statistics/>

⁶ Gabinete do Comissário de Informação / *Código de Design Adequado para a Idade* de 2020 <http://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/ico-code-of-practice/age-appropriate-design-a-code-of-practice-for-online-services/7-default-settings/>

- Suporte, termos de serviço e políticas não disponíveis na língua materna dos jovens. Em muitos países em que o TikTok atua, a empresa não oferece suporte tampouco políticas na língua materna dos jovens. Por exemplo, nossos pesquisadores na Etiópia, Eslovênia e África do Sul não conseguiram encontrar políticas tampouco centros de ajuda disponíveis em língua amárica, esloveno ou qualquer uma das línguas oficiais da África do Sul, exceto o inglês. Esse fato fragiliza a capacidade dos jovens de consentir adequadamente às práticas de coleta de dados do TikTok (além das dificuldades que a maioria dos jovens enfrenta com os Termos e Condições em si). Ademais, os jovens também encontram mais barreiras para acessar apoio ou buscar suporte quando surge algum problema.
- Aumento da transparência quanto aos requisitos de idade mínima. A Política de privacidade do TikTok afirma que “O TikTok não é direcionado a crianças menores de 13 anos. Em certos casos, essa idade pode ser maior devido a requisitos regulatórios de cada território”⁷. No entanto, a informação pertinente a certos casos em que as idades mínimas regulatórias são mais altas não está explícita. Logo, a responsabilidade de fazer a pesquisa quanto às idades mínimas recai injustamente nas próprias crianças e jovens. Além disso, algumas das políticas do TikTok apresentam orientações conflitantes. Por exemplo, a política de privacidade nos estados indonésios declara, na seção 10, que o requisito de idade mínima é 13 anos; na seção 14, descreve que o requisito de idade mínima é 21⁸. Porém, a política do TikTok quanto a – Recursos de Menores aponta que a idade mínima na Indonésia pode ser de 14 anos.⁹ Observamos que outras plataformas encontraram maneiras de oferecer mais transparência em relação às idades mínimas.¹⁰

Esses três aspectos – língua dos termos e condições, requisitos de idade mínima e configurações padrão para jovens de 17 anos – foram o foco de nossa pesquisa e encontramos variações globais em todos esses quesitos no âmbito do TikTok. Recomendamos que o TikTok investigue as variações internamente, pois pode haver muito mais. Talvez também valha a pena destacar que, em nossas análises, os pesquisadores também exploraram variações nesses três aspectos no Instagram e no WhatsApp. Porém, ambos superaram o TikTok nesses critérios. Acreditamos que o problema é mais grave no TikTok.

Recomendamos que o TikTok adote uma abordagem de segurança por meio de design (Safety By Design) e direitos das crianças por design (Children's Rights by Design) e realize imediatamente uma avaliação de risco de seus produtos globalmente para identificar e mitigar riscos de privacidade e segurança em sua plataforma. Onde uma prática ou política regional oferece mais segurança ou privacidade para as crianças, o TikTok deve adotá-la globalmente. Todos os usuários mais jovens do TikTok merecem as maiores proteções e a maior privacidade, não apenas aqueles que moram em jurisdições europeias onde os formuladores de políticas tomaram medidas precoces.

O TikTok firmou uma prioridade perene para garantir a segurança e a privacidade dos usuários mais jovens.¹¹ Agora é a hora de agir para fazer com que essa prioridade se torne realidade. Por meio dessa abordagem – identificando e mitigando riscos de maneira padronizada – o TikTok tem a capacidade de se tornar líder no combate à discriminação de design.

Gostaríamos de ter a oportunidade de discutir este assunto de maneira mais aprofundada.

⁷ TikTok 2022 *Política de Privacidade para o Resto do Mundo* <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=en>

⁸ TikTok 2021 *Política de Privacidade Hukum* <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=id-ID>

⁹ “Se o TikTok banir sua conta porque acreditamos que você tem menos de 13 ou 14 anos, na Coreia do Sul e na Indonésia, você pode recorrer da decisão” Política do TikTok sobre Recursos de Menores

<https://support.tiktok.com/en/safety-hc/account-and-user-safety/underage-appeals-on-tiktok>

¹⁰ Por exemplo, o Google divulga uma lista de requisitos de idade mínima em *Requisitos de idade nas contas do Google*

<https://support.google.com/accounts/answer/13504099hhe>

¹¹ Eric Han 2022 *Fortalecendo a privacidade e a segurança para jovens*

<https://newsroom.tiktok.com/en-us/strengthening-privacy-and-safety-for-youth>

[ASSINADO POR]

Africa Digital Rights Hub, Gana
Alannah & Madeline Foundation, Austrália
Asociación por los Derechos Civiles, Argentina
Associação Data Privacy Brasil de Pesquisa, Brasil
Berkeley Media Studies Group, EUA
Brave Movement: End Childhood Sexual Violence, EUA
Canadian Centre for Child Protection, Canada
CEIIAS, Centro de Estudos Integrados, Infância, Adolescência e Saúde, Brasil
ChildFund Alliance, EUA
Child Online Africa, Gana
Državljan D / Citizen D, Eslovênia
Eating Disorders Coalition for Research, Policy & Action, EUA
ECPAT-USA
Enough is Enough, EUA
Exposure labs (Criadores do "The Social Dilemma"), EUA
Fairplay, EUA
Global Hope 365, EUA
Instituto Alana, Brasil
Keep Kids Safe Movement, EUA
Kidscape, EUA
LOG OFF Movement, EUA
Lookup.live, EUA
Lynn's Warriors, EUA
Media Monitoring Africa, África do Sul
ParentsTogether, EUA
Peace Educators Allied for Children Everywhere (P.E.A.C.E.), EUA
Plan International Brasil
Protect Children, Finlândia
Protect Young Eye, EUA
Red PaPaz, Colômbia
Reset, Austrália
5Rights Foundation, Inglaterra
Shift SC, EUA
Tech Transparency Project, EUA
UConn Rudd Center for Food Policy & Health, EUA
UltraViolet, EUA
Vsak: Institute for digital education, Eslovênia