

Aracaju/SE, 23 de setembro de 2021.

Ao
Instituto Alana

End.: R. Fradique Coutinho, 50, 11º andar - Pinheiros, São Paulo/SP, CEP: 05416-000.

End. eletrônico:

Ref.: Resposta à Notificação encaminhada em 21/09/2021.
Associação de mascote da marca Sucrilhos Kellogg's a armas.

Prezados,

O **CENCOSUD BRASIL COMERCIAL S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 39.346.861/0350-38, com sede na Avenida das Nações Unidas, 12995, Brooklin Paulista, São Paulo/SP, CEP: 04.578-000, vem, em resposta à notificação encaminhada por Vossas Senhorias na data de 21/09/2021, esclarecer o que abaixo segue.

* * *

I. DA NOTIFICAÇÃO

O Cencosud Brasil Comercial S.A., ora denominado Notificado, recebeu na data de 21/09/2021 a notificação extrajudicial encaminhada pelo Instituto Alana, ora denominado Notificante, relatando a ocorrência de “*apologia ao uso de armas de fogo em comunicação mercadológica dirigida ao público infantil*”, em decorrência de divulgação na loja do Supermercado G-Barbosa situada na Rua Melício Machado, Cidade de Aracaju/SE, de imagem do mascote da Sucrilhos Kellogg’s portando arma.

A Notificante informa que tomou conhecimento da referida divulgação através de denúncia recebida em mídias sociais do Instituto, tendo, através da Notificação encaminhada no dia 21/09/2021 registrado a sua *repudia quanto a associação do personagem do mascote da marca Sucrilhos Kellogg’s à armas de fogo*, bem como, fixado prazo de 10 (dez) dias para que o Cencosud Brasil Comercial Ltda., e Kellogg’s Brasil Ltda. prestem esclarecimentos e tomem as providências para cessar tal conduta.


II. DOS ESCLARECIMENTOS

De início, cumpre esclarecer que, ao receber a Notificação encaminhada pelo Instituto Alana, esta Notificada buscou apurar os fatos relatados, tendo constatado que a exposição do mascote da marca Sucrilhos Kellog's portando arma, juntamente ao expositor do referido produto foi realizada por promotor de vendas – representante – da referida marca, o que foi realizado sem qualquer ingerência, tampouco autorização desta Notificada.

Ou seja, não foi o Cencosud que praticou a conduta questionada, somente tendo tomado conhecimento do fato posteriormente. Destaca-se, inclusive, que esta Notificada adotou medidas imediatas para cessar o ocorrido, tendo providenciado a retirada da imagem do mascote da marca Sucrilhos Kellog's portando a arma.

O Cencosud Brasil Comercial S.A é uma empresa comprometida com valores sociais, que não possui, tampouco fomenta, ideologias político-partidárias e que repudia qualquer tipo de alusão à violência. Registra-se, inclusive, que essa Notificada, através de sua assessoria de imprensa, veiculou nota de esclarecimento público sobre o fato, cujo print segue colacionado abaixo.

**NOTA DE
ESCLARECIMENTO**



Ao tomar conhecimento, o GBarbosa solicitou a retirada imediata da exposição indevida em loja e, após apuração interna, verificou-se o envolvimento de um representante de um fornecedor que fez a ação.

A rede reforça que não tem nenhuma associação política, repudia qualquer tipo de alusão à violência e está avaliando as medidas cabíveis junto à empresa responsável.

WWW.GBARBOSA.COM.BR – #CONTECOMAGENTE

Ademais, com a finalidade de evitar futuras ocorrências semelhantes, esta Notificada providenciou a circulação de comunicado interno entre seus colaboradores, reforçando a **proibição de montagens de exposições de mercadorias por campanhas ou ações promocionais de Fornecedores nas lojas da Rede Cencosud, feitas por Promotores, salvo quando devidamente comprovado a existência de autorização expressa por parte do setor comercial da Empresa.**



COMUNICADO
Exposições de Mercadorias por
Promotores em campanhas ou ações
promocionais do Fornecedor



Caros Gerentes,

Informamos a todos que **estão proibidas** quaisquer **montagens de exposições de mercadorias por campanhas ou ações promocionais do Fornecedor** em nossas lojas, feitas por Promotores, **sem a comprovação** de que houve **alinhamento prévio com a Área Comercial.**

Neste sentido, **de modo obrigatório,** solicitamos que:

- Toda montagem especial de exposição de mercadorias por campanhas ou ações promocionais do Fornecedor esteja **devidamente autorizada** pela Área Comercial, através de e-mail;
- O Gerente/Encarregado de Plantão deverá ser **previamente informado sobre como será a exposição** das mercadorias ou como será a ação;
- **Nenhuma exposição** de produtos poderá estar acompanhada de fotos, cartazes e ou imagens que denotem práticas de **ideologias político-partidárias, religiosas ou indicação de preconceito** de qualquer natureza.

Celso Renato
Diretor Bandeira - Nordeste

Frederico Araujo
Diretor de Operações



Esta Notificada reitera, ainda, que providenciou a desmontagem do expositor do produto Sucrilhos Kellog's com a imagem do mascote da marca Sucrilhos Kellog's portando arma, tão logo tomou conhecimento da sua existência e, conforme comprovam as fotos abaixo

colacionadas, desde então, os expositores do produto Sucrilhos Kellog's estão desassociados de qualquer imagem.

Vide expositor temporário do produto Sucrilhos Kellog's, alocado no centro da loja do Supermercado G-Barbosa situada na Rua Melício Machado, Cidade de Aracaju/SE:



Vide gôndolas do produto Sucrilhos Kellog's, no Supermercado G-Barbosa situada na Rua Melício Machado, Cidade de Aracaju/SE:



III. CONCLUSÃO:

Por todo exposto, prestados os esclarecimentos, a empresa Notificada reforça que não fomenta ideologias político-partidárias ou religiosas, tampouco apoia ações que instiguem violência, preconceitos e/ou promova, de qualquer forma, violação às divergências.

Atenciosamente,

CENCOSUD BRASIL COMERCIAL S.A.

p/p

Lara Britto de A. D. Neves
OAB/BA 46.028

Camilla Silva Galvão
OAB/BA 46.028