

São Paulo, 24 de Novembro de 2.017.

**Ao**  
**Instituto Alana**  
**Programa Criança e Consumo**  
Rua Fradique Coutinho, 50, 11º andar  
Pinheiros, São Paulo/SP  
CEP: 05416-000

**A/C: Isabella Rodrigues**  
**Ekaterine Karageorgiadis**  
**Livia Cattaruzzi Gerasimeczuk**  
**Isabela Minelli D'Amdréa**

Ref: Notificação – Estratégias de comunicação mercadológica

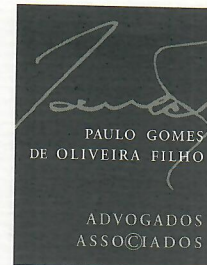
Prezado(a)s Senhore(a)s,

Na qualidade de procuradores da Faber Castell S/A, em atendimento à Notificação Extrajudicial enviada por V. Sas., a respeito das ações mercadológicas de divulgação do produto Ecolápis e do aplicativo Floresta Sem Fim, vimos fazer os seguintes esclarecimentos:

A Faber Castell é um dos grupos industriais mais antigos do mundo. Fundado por Kaspar Faber em 1761, com produção inicial exclusiva de lápis, teve sua ascensão internacional iniciada com a entrada de Lothar Von Faber, bisneto de Kaspar Faber, em 1838, o qual após um estágio de três anos em Paris, sucedeu seu pai Georg Leonhard Faber, assumindo a gerência da empresa. Trata-se de companhia que sempre foi comandada pela família.

Em 1851, Lothar Von Faber introduziu a forma de lápis em madeira válida até hoje na indústria mundial de instrumentos de escrita, sendo certo que o nome Faber Castell surgiu apenas no ano de 1898, com o casamento de Ottilie Von Faber com o Conde Alexander Zu Castell-Rüdenhausen.

Av dos Eucaliptos 530  
04517-005 São Paulo SP  
T 11 5044 7580  
F 11 5044 7580  
pgof@pgof.com.br



Atualmente, no Brasil, encontra-se a principal subsidiária do grupo, com cerca de 3.000 (três mil) colaboradores, formada por uma unidade de produção em São Carlos, no interior de São Paulo, uma unidade de produção de mudas e operações florestais com industrialização da madeira em Prata (MG), uma unidade de fabricação de produtos plásticos em Manaus (AM) e uma área de preservação permanente em Morretes (PR).

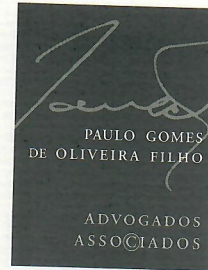
A produção anual de dois bilhões de Ecolápis de madeira plantada torna o Brasil líder mundial no setor. A unidade brasileira da Faber-Castell produz mais de mil itens que abastecem o mercado interno e são exportados para mais de 70 países.

Como se vê, trata-se de tradicional empresa do ramo, atenta aos mais rígidos padrões da ética e da legalidade, contando com grande reputação no mercado nacional e internacional, notadamente por seus produtos de qualidade indiscutível e por possuir grande responsabilidade ambiental, justamente por produzir lápis com madeira de reflorestamento, tal como divulgado nos materiais questionados por V. Sas.

A Faber-Castell do Brasil, seguindo a mesma filosofia social e ambiental da matriz alemã, foi a primeira empresa a plantar suas árvores para a produção de lápis quando, na década de 50, importou as primeiras sementes de Pinus com o objetivo de ocupar antigas pastagens com o plantio de florestas que iriam fornecer a matéria-prima para a produção de lápis. O projeto no Brasil é pioneiro e o maior no mundo. As florestas da Faber-Castell no Brasil têm 9.500 hectares. Dessa área, cerca de 3.000 hectares são áreas de reserva legal e preservação permanente – habitat natural para a fauna, que inclui algumas espécies ameaçadas de extinção. Essas áreas possuem, desde 1999, o certificado FSC®-MF (Manejo Florestal), selo ambiental que atesta que o trabalho da empresa é ambientalmente correto, socialmente justo e economicamente viável. Além disso, os EcoLápis Faber-Castell possuem o FSC®-CoC (Certificado de Cadeia de Custódia), que atesta a origem de toda a madeira, a partir do corte da árvore até o embalamento dos lápis. A Faber-Castell possui certificação ISO 9001 e também o selo ISO 14001, que testa a preocupação ambiental da empresa em todos os seus processos industriais.

Feitos esses esclarecimentos preliminares, a Faber Castell agradece a preocupação de V. Sas. no que diz respeito ao público infantil, preocupação com a qual a empresa também coaduna, até porque, os produtos por ela fabricados denotam finalidades educacionais, culturais, artísticos, de fomento à

Av dos Eucaliptos 530  
04517-005 São Paulo SP  
T 11 5044 7580  
F 11 5044 7580  
pgof@pgof.com.br



articulação social e de desenvolvimento da criança e do adolescente no âmbito das relações familiares, sociais e educativas.

Vale salientar que o aplicativo Floresta Sem Fim foi desenvolvido não só com o intuito de divulgar os produtos Faber Castell, mas também sua política sustentável, e principalmente, levar atividades lúdicas, criativas e de entretenimento para os consumidores da marca.

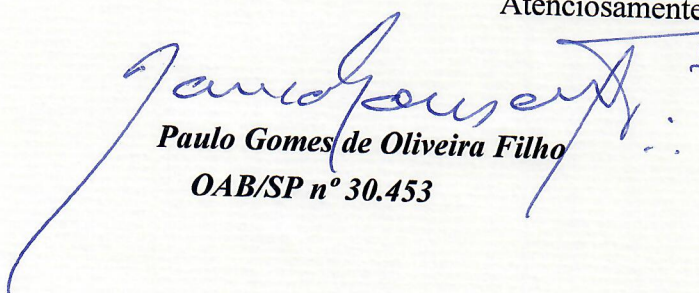
Por isso, foi com grande surpresa que a Notificação Extrajudicial enviada por V. Sas. foi recebida, pois à princípio o que pareceu uma distorção do conceito ético e moral da divulgação da marca, o que por outro lado, resvalou positivamente no sentido de conduzir à uma reflexão sobre a forma de comunicação praticada atualmente.

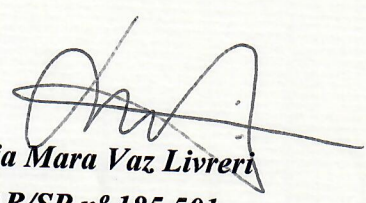
Diante do exposto, vimos comunicar V. Sas. que a Faber Castell irá reavaliar sua forma de comunicação, à luz das disposições legais e éticas atinentes à matéria, notadamente o Estatuto da Criança e do Adolescente, o Código de Defesa do Consumidor e o Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária do CONAR – Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária, mantendo V. Sas. devidamente informadas acerca dos procedimentos a serem adotados.

Outrossim, oportuno dar ciência à V. Sas. que, antes mesmo do recebimento da Notificação Extrajudicial, a divulgação do aplicativo Floresta Sem Fim (incluindo filme, vídeos com Youtubers e planos de aula) já havia se encerrado.

Pelos motivos ora expostos, apresentados os esclarecimentos solicitados por V. Sas. e à disposição para prestar eventuais outros que se fizerem necessários, solicitamos que não sejam adotadas quaisquer medidas administrativas e/ou judiciais em face da Faber Castell e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

  
**Paulo Gomes de Oliveira Filho**  
**OAB/SP n° 30.453**

  
**Letícia Mara Vaz Livreri**  
**OAB/SP n° 185.501**

Av dos Eucaliptos 530  
04517-005 São Paulo SP  
T 11 5044 7580  
F 11 5044 7580  
pgof@pgof.com.br