



São Paulo, 24 de fevereiro de 2010.

Ao
INSTITUTO ALANA
Rua Sansão Alves dos Santos, 102, 10º Andar,
São Paulo/SP, CEP: 04571-090

REF.: Resposta à Carta, datada de 11/01/2010

Prezados Senhores,

Em atenção à vossa carta datada de 11/01/2010, temos a esclarecer que o **HABIB'S** é uma empresa que exerce sua função social, sendo absolutamente responsável e que cumpre todas as normas e Leis brasileiras, principalmente no que tange ao bem estar de seus consumidores.

Os consumidores ocupam o centro de uma preocupação de servir alimentos saudáveis e de qualidade, que cada vez mais difundem a excelência dos produtos **HABIB'S**, sucesso absoluto desde o início da rede em 1988.

Temos a grande satisfação em dizer que a rede de restaurantes **HABIB'S** possui um vasto cardápio totalmente saudável e balanceado, composto, dentre outros, de **pratos Árabes** como **Homus** (pasta de grão de bico cozido), **Tabule** (salada de tomate, pepino, cebola e trigo), **Coalhada Seca** fresca (leite integral), **Charutos** (elaborados com folha de uva ou repolho, carne moída e arroz), **Káfta** (carne moída de primeiríssima qualidade, temperada com salsa e cebola), **Abobrinha Recheada** (abobrinha cozida, recheada de carne moída e arroz), entre outros produtos que são **COZIDOS** ou **ASSADOS**. Possui variadas opções com mais de 14 tipos de **sucos totalmente naturais**, feitos na hora **com pedaços de fruta**, ricos em vitaminas

Nosso produto mais vendido, a Bibs'fiha, é elaborada com produtos frescos e cuidadosamente selecionados, levando em sua composição carne ou frango, tomate, cebola, suco de limão, tudo preparado e **ASSADO** na hora, de acordo com os pedidos dos clientes. Nossa Bibs'fiha de Queijo é elaborada com queijo Minas Frescal, com baixo teor de gordura. A mais nova Esfiha lançada pelo **HABIB'S**, a Bibs'fiha de Espinafre, leva verdura e temperos especiais frescos, tudo preparado e **ASSADO** na hora, sendo assim, nossas Bibs'fihãs possuem uma composição balanceada com proteína, carboidrato e verdura.

O valor nutricional de cada um dos alimentos do **HABIB'S** é cuidadosamente estudado e calculado de acordo com uma dieta saudável, sendo que a tabela nutricional dos alimentos é divulgada através do site www.habibs.com.br, no verso das toalhinhas de mesa e através do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), onde são esclarecidas todas as dúvidas, curiosidades e peculiaridades dos produtos, contando ainda com atendimento especializado de nutricionistas que fazem parte do quadro técnico da rede **HABIB'S**, que conta com mais de 60 (sessenta) profissionais da área.

Ainda nesse sentido, o **HABIB'S** possui uma equipe formada por profissionais altamente qualificados no setor da Qualidade de Alimentos, contando com Nutricionistas, Químicos, Veterinários, tecnólogos e outros, que trabalham diariamente no controle e desenvolvimento de produtos saudáveis e com altos valores nutricionais, sempre preocupados com a saúde de seus consumidores, trabalhando desde o acompanhamento na produção da matéria-prima diretamente junto aos produtores, sua manipulação e preparação do produto, até que fique pronto para o consumo nas lojas.

43



Além do trabalho técnico sempre priorizando a qualidade de seus produtos, o **HABIB'S** possui um trabalho junto à escolas, creches e instituições carentes, formado por profissionais e nutricionistas, voltado tanto para a importância da educação alimentar como também para a higiene pessoal.

Sempre em busca de manter o seu compromisso social, o **HABIB'S**, antes do lançamento de qualquer campanha, toma todas as providências para o cumprimento das normas legais e obter **autorização prévia** do **CONAR – Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária**, que aprova todos os detalhes da campanha antes mesmo de ser veiculada nos principais meios de comunicação.

Informamos, também, que o **HABIB'S não condiciona a aquisição dos brinquedos à compra ou consumo dos produtos**, que podem ser adquiridos separadamente, bem como, ainda preocupado com a educação e informação das crianças, o Kit do **HABIB'S** é composto por livros com histórias de cada um dos bichinhos, livros estes desenvolvidos para a correta e divertida instrução das crianças, das quais muitas delas não tiveram qualquer oportunidade de acesso e contato com as espécies, contribuindo, inclusive, com o incentivo à leitura.

Encaminhamos, nesta oportunidade, 10 (dez) cortesias para que vossas senhorias conheçam a qualidade dos produtos **HABIB'S**, conforme descrito nesta carta.

Sendo o que tínhamos a esclarecer, aproveitamos para parabenizar o **Instituto Alana** pelos bons serviços prestados à comunidade.

Permanecendo sempre à disposição.

Atenciosamente,


Diretoria de Controle de Qualidade