

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
A CIDADE DO RIO DE JANEIRO

RIO DE JANEIRO
MARÇO DE 2008
JOB1106

IBOPE

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO	Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas a cidade do Rio de Janeiro.
LOCAL	Rio de Janeiro.
PERÍODO DE CAMPO	De 13 a 19 de março de 2008.
UNIVERSO	A pesquisa é realizada com população de 16 anos ou mais da área em estudo.
AMOSTRA	<p>O modelo de amostragem utilizado é estratificado por AP (região definida pelo cliente) e conglomerados em 3 estágios.</p> <p>No primeiro estágio são selecionados os conglomerados: regiões administrativas – RA, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho). A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nas regiões administrativas.</p> <p>No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores.</p> <p>No terceiro estágio são selecionados de cada conglomerado um número fixo da população segundo cotas de variáveis descritas abaixo.</p>
VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS	<p>SEXO: Masculino e Feminino.</p> <p>GRUPOS DE IDADE: 16-17, 18-24, 25-29, 30-39, 40-49, 50-69 e 70 anos e mais.</p> <p>INSTRUÇÃO: Analfabeto, primário, ginásio, colegial e superior.</p> <p>CONDIÇÃO DE ATIVIDADE: Ocupado; Não ocupado.</p> <p>FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo 2000 e ajuste de ocupação da PNAD 2006.</p>
NÚMERO DE ENTREVISTAS	1995 entrevistas.
MARGEM DE ERRO	O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 2 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra, e de 5 pontos percentuais para cada uma das Áreas de Planejamento.
COLETA DE DADOS	<ul style="list-style-type: none">✓ Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.✓ As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores contratados pelo IBOPE, devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.
CONTROLE DE QUALIDADE	<ul style="list-style-type: none">✓ Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas.✓ Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

Posteriormente, para restabelecer o peso de cada área de planejamento, os resultados foram ponderados com os fatores descritos abaixo:

Área de planejamento	Entrevistas Realizadas	Entrevistas Proporcionais	Fator
Centro	399	91	0,2280702
Sul	399	371	0,9298246
Norte	399	805	2,0175439
Barra/ Jacarepaguá	399	231	0,5789474
Oeste	399	497	1,2456140
Total	1995	1995	

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS:

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

. TOTAL

- . SEXO - Masculino e Feminino.
- . GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos; 25 a 49 anos; 50 anos e mais.
- . ESCOLARIDADE - Até 4ª série do fundamental; 5ª a 8ª série do fundamental; Ensino médio; Superior.
- . RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) - Mais de 10; Mais de 5 a 10; Mais de 2 a 5; Até 2.
- . ÁREA DE PLANEJAMENTO - Centro; Sul; Norte; Barra/ Jacarepaguá; Oeste.
- . TIPO DE SETOR - Favela; Não favela.

OBSERVAÇÃO

- As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

IBOPE

Perfil dos entrevistados

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
TOTAL DA AMOSTRA		100%	46%	54%	21%	49%	30%	36%	24%	21%	19%

Perfil dos entrevistados

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
TOTAL DA AMOSTRA		100%	5%	12%	36%	33%	14%	5%	19%	40%	12%	25%	15%	85%

P.01) Pensando na cidade do Rio de Janeiro, gostaria de saber, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está nada orgulhoso e 10 significa que o(a) sr(a) está muito orgulhoso, como o(a) sr(a) pessoalmente se sente por morar no Rio de Janeiro?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Nota 01		7%	7%	8%	5%	8%	8%	7%	7%	7%	9%
Nota 02		2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota 03		3%	2%	4%	3%	3%	4%	2%	4%	4%	4%
Nota 04		4%	2%	5%	3%	4%	3%	2%	3%	5%	5%
Nota 05		10%	10%	11%	10%	12%	8%	10%	13%	10%	10%
Nota 06		10%	10%	10%	11%	11%	7%	9%	12%	8%	12%
Nota 07		12%	12%	12%	15%	13%	9%	9%	10%	19%	14%
Nota 08		17%	19%	16%	20%	17%	17%	19%	15%	16%	19%
Nota 09		8%	9%	7%	8%	8%	7%	7%	8%	8%	7%
Nota 10		26%	26%	25%	25%	21%	34%	31%	26%	21%	18%
Não sabe/ Não opinou		1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%
Notas 1+2		9%	9%	10%	6%	11%	10%	9%	9%	9%	11%
Notas 3+4		7%	4%	9%	6%	8%	7%	5%	7%	9%	9%
Notas 5+6		21%	20%	21%	21%	23%	16%	19%	25%	17%	22%
Notas 7+8		30%	32%	28%	34%	30%	26%	28%	25%	34%	33%
Notas 9+10		33%	35%	32%	33%	29%	41%	39%	35%	30%	25%
MÉDIA		7,0	7,2	6,8	7,2	6,8	7,3	7,3	7,0	6,8	6,6

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

P.01) Pensando na cidade do Rio de Janeiro, gostaria de saber, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está nada orgulhoso e 10 significa que o(a) sr(a) está muito orgulhoso, como o(a) sr(a) pessoalmente se sente por morar no Rio de Janeiro?

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
			MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Nota 01		7%	14%	5%	4%	9%	11%	6%	4%	11%	3%	6%	9%	7%
Nota 02		2%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	4%	2%
Nota 03		3%	5%	7%	2%	3%	1%	2%	2%	4%	3%	4%	3%	3%
Nota 04		4%	2%	4%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	3%	4%	2%	4%
Nota 05		10%	6%	12%	11%	10%	9%	12%	10%	10%	11%	11%	10%	11%
Nota 06		10%	8%	7%	10%	10%	12%	9%	9%	9%	14%	11%	12%	10%
Nota 07		12%	10%	12%	14%	10%	13%	11%	12%	12%	13%	13%	8%	13%
Nota 08		17%	23%	18%	18%	16%	17%	17%	18%	18%	20%	15%	14%	18%
Nota 09		8%	14%	8%	9%	6%	7%	9%	9%	6%	8%	10%	8%	8%
Nota 10		26%	16%	23%	24%	29%	25%	27%	31%	24%	25%	25%	30%	25%
Não sabe/ Não opinou		1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%
Notas 1+2		9%	15%	9%	6%	11%	13%	9%	7%	14%	4%	7%	13%	9%
Notas 3+4		7%	8%	11%	7%	7%	4%	6%	4%	8%	6%	8%	5%	7%
Notas 5+6		21%	14%	19%	21%	21%	21%	22%	18%	19%	25%	23%	22%	20%
Notas 7+8		30%	33%	31%	32%	26%	30%	28%	31%	29%	33%	29%	22%	31%
Notas 9+10		33%	30%	30%	34%	35%	32%	36%	40%	29%	33%	35%	38%	33%
MÉDIA		7,0	6,6	6,8	7,2	7,0	6,9	7,1	7,5	6,6	7,3	7,1	7,0	7,0

P.02) Comparando a sua qualidade de vida hoje com a que o(a) sr(a) tinha há 12 meses, o(a) sr(a) diria que a sua qualidade de vida melhorou, piorou, ou continua igual a de um ano atrás?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Melhorou muito	12%	11%	12%	14%	13%	7%	9%	14%	13%	12%	
Melhorou um pouco	26%	27%	26%	31%	27%	22%	24%	25%	31%	27%	
Está igual	44%	46%	43%	45%	43%	46%	49%	42%	41%	43%	
Piorou um pouco	10%	10%	11%	7%	10%	14%	11%	11%	10%	10%	
Piorou muito	7%	7%	7%	3%	7%	10%	7%	8%	5%	8%	
Não sabe/ Não opinou	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	

IBOPE INTELIGÊNCIA
 PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
 RIO DE JANEIRO

P.02) Comparando a sua qualidade de vida hoje com a que o(a) sr(a) tinha há 12 meses, o(a) sr(a) diria que a sua qualidade de vida melhorou, piorou, ou continua igual a de um ano atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE														
	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Melhorou muito		12%	19%	15%	12%	9%	14%	13%	13%	12%	11%	12%	9%	12%
Melhorou um pouco		26%	23%	26%	29%	24%	25%	25%	31%	23%	27%	29%	27%	26%
Está igual		44%	40%	40%	45%	47%	40%	41%	40%	45%	50%	45%	43%	44%
Piorou um pouco		10%	12%	12%	9%	11%	11%	12%	10%	12%	8%	9%	12%	10%
Piorou muito		7%	6%	7%	4%	9%	10%	9%	6%	8%	4%	7%	8%	7%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%

P.03) Considerando os últimos 12 meses, o(a) sr(a) diria que a situação econômica da sua família melhorou, piorou, ou continua igual a de um ano atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Melhorou muito		11%	10%	11%	15%	11%	6%	8%	12%	13%	10%
Melhorou um pouco		25%	26%	24%	28%	28%	18%	22%	26%	28%	26%
Está igual		48%	49%	48%	46%	44%	58%	54%	47%	43%	46%
Piorou um pouco		10%	10%	10%	8%	11%	11%	11%	10%	9%	10%
Piorou muito		6%	5%	7%	3%	6%	7%	6%	5%	5%	8%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

IBOPE INTELIGÊNCIA
 PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
 RIO DE JANEIRO

P.03) Considerando os últimos 12 meses, o(a) sr(a) diria que a situação econômica da sua família melhorou, piorou, ou continua igual a de um ano atrás?

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
			MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Melhorou muito		11%	15%	11%	12%	7%	15%	13%	10%	11%	10%	11%	8%	11%
Melhorou um pouco		25%	30%	29%	26%	24%	19%	23%	26%	24%	28%	26%	26%	25%
Está igual		48%	48%	41%	50%	50%	46%	45%	50%	46%	53%	49%	47%	49%
Piorou um pouco		10%	6%	11%	9%	11%	12%	11%	11%	11%	8%	10%	10%	10%
Piorou muito		6%	1%	8%	3%	8%	8%	8%	3%	9%	2%	4%	9%	5%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

(SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE PIOROU)

P.04A) Qual destes fatores o(a) sr(a) acredita que afetou a situação econômica da sua família em maior grau? (1º lugar)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	301	122	179	44	150	107	111	70	57	63
	Pond.	317	136	181	47	165	105	117	72	62	66
O fechamento de negócios e empresas	5%	7%	3%	7%	6%	2%	3%	2%	7%	11%	
O custo dos serviços públicos	3%	5%	1%	6%	4%	0%	2%	0%	5%	5%	
O custo dos alimentos	26%	24%	27%	29%	21%	33%	25%	34%	19%	24%	
O custo da roupa	2%	0%	4%	3%	2%	2%	3%	5%	0%	0%	
O custo da moradia	6%	6%	6%	4%	6%	7%	7%	4%	5%	6%	
O custo da educação	6%	3%	8%	11%	5%	5%	1%	5%	15%	7%	
O custo da saúde	7%	8%	5%	1%	7%	9%	6%	7%	8%	6%	
O custo do transporte	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	
O custo do acesso à cultura, o lazer e o esporte	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	
Um ou mais membros da família perderam o emprego	22%	23%	22%	16%	31%	11%	23%	29%	17%	18%	
Um ou mais membros da família não receberam aumento de salário	6%	4%	8%	5%	4%	10%	4%	4%	14%	5%	
A família cresceu, agora a receita não é suficiente	4%	6%	3%	5%	5%	4%	6%	3%	5%	3%	
Faleceu um dos pilares econômicos principais da família	2%	2%	3%	9%	2%	1%	4%	0%	1%	4%	
Um negócio faliu	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	
Separação/ divórcio dos pais	1%	2%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	1%	3%	
O negócio/ trabalho não vai indo como o desejado	3%	3%	3%	1%	4%	3%	5%	2%	2%	2%	

(continua...)

(SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE PIOROU)

P.04A) Qual destes fatores o(a) sr(a) acredita que afetou a situação econômica da sua família em maior grau? (1º lugar)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
Valor da aposentadoria/ pensão	1%	2%	1%	0%	0%	3%	2%	1%	0%	1%
Aumento do custo de vida	1%	2%	0%	0%	0%	3%	2%	0%	0%	0%
Problemas de saúde	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%
Outras	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	1%	4%	0%	2%	6%	3%	1%	3%	4%

(SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE PIOROU)

P.04A) Qual destes fatores o(a) sr(a) acredita que afetou a situação econômica da sua família em maior grau? (1º lugar)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	301	7	42	79	130	43	73	55	77	39	57	55	246
	Pond.	317	6	44	84	127	55	17	51	155	23	71	57	260
O fechamento de negócios e empresas	5%	30%	11%	3%	4%	4%	3%	9%	4%	0%	7%	2%	6%	
O custo dos serviços públicos	3%	15%	2%	6%	0%	3%	4%	4%	3%	5%	2%	6%	2%	
O custo dos alimentos	26%	0%	23%	28%	33%	11%	22%	42%	17%	18%	37%	14%	28%	
O custo da roupa	2%	0%	0%	0%	2%	10%	0%	0%	4%	0%	2%	0%	3%	
O custo da moradia	6%	15%	5%	5%	4%	10%	7%	7%	6%	10%	2%	10%	5%	
O custo da educação	6%	30%	10%	5%	3%	8%	7%	9%	5%	8%	4%	4%	6%	
O custo da saúde	7%	0%	10%	7%	4%	11%	10%	7%	4%	10%	11%	8%	6%	
O custo do transporte	0%	0%	2%	0%	0%	0%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	
O custo do acesso à cultura, o lazer e o esporte	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	
Um ou mais membros da família perderam o emprego	22%	0%	14%	25%	28%	14%	12%	5%	32%	15%	16%	24%	22%	
Um ou mais membros da família não receberam aumento de salário	6%	0%	7%	5%	4%	13%	5%	5%	9%	0%	2%	9%	5%	
A família cresceu, agora a receita não é suficiente	4%	0%	5%	6%	6%	0%	0%	2%	6%	3%	4%	9%	3%	
Faleceu um dos pilares econômicos principais da família	2%	0%	1%	3%	3%	4%	4%	0%	4%	5%	0%	4%	2%	
Um negócio faliu	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	
Separação/ divórcio dos pais	1%	0%	1%	3%	0%	0%	4%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	
O negócio/ trabalho não vai indo como o desejado	3%	9%	1%	3%	4%	2%	11%	0%	0%	8%	9%	4%	3%	
Valor da aposentadoria/ pensão	1%	0%	5%	0%	0%	2%	3%	0%	1%	5%	0%	1%	1%	
Aumento do custo de vida	1%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	1%	3%	0%	5%	0%	
Problemas de saúde	0%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	
Outras	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	1%	0%	
Não sabe/ Não opinou	3%	0%	3%	1%	3%	6%	1%	7%	1%	5%	4%	1%	3%	

(SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE PIOROU)

P.04B) Qual destes fatores o(a) sr(a) acredita que afetou a situação econômica da sua família em maior grau? (1º + 2º + 3º lugares)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	301	122	179	44	150	107	111	70	57	63
	Pond.	317	136	181	47	165	105	117	72	62	66
O fechamento de negócios e empresas	7%	9%	6%	7%	9%	5%	5%	3%	9%	14%	
O custo dos serviços públicos	10%	12%	9%	10%	11%	10%	7%	4%	17%	17%	
O custo dos alimentos	46%	43%	48%	56%	42%	47%	44%	48%	43%	48%	
O custo da roupa	9%	8%	10%	9%	8%	11%	9%	13%	5%	10%	
O custo da moradia	20%	18%	21%	27%	21%	14%	19%	17%	24%	20%	
O custo da educação	18%	19%	18%	26%	18%	15%	11%	22%	26%	19%	
O custo da saúde	31%	36%	28%	23%	28%	41%	27%	32%	37%	32%	
O custo do transporte	12%	7%	16%	14%	14%	8%	10%	10%	25%	6%	
O custo do acesso à cultura, o lazer e o esporte	6%	5%	7%	8%	5%	9%	4%	7%	2%	15%	
Um ou mais membros da família perderam o emprego	29%	31%	28%	19%	39%	18%	34%	36%	17%	26%	
Um ou mais membros da família não receberam aumento de salário	12%	11%	14%	11%	9%	18%	9%	10%	18%	15%	
A família cresceu, agora a receita não é suficiente	8%	11%	6%	8%	9%	7%	10%	8%	10%	3%	
Faleceu um dos pilares econômicos principais da família	5%	5%	5%	9%	5%	3%	6%	5%	3%	4%	
Um negócio faliu	1%	2%	1%	0%	2%	1%	0%	2%	1%	3%	
Separação/ divórcio dos pais	5%	8%	2%	12%	5%	1%	5%	6%	6%	3%	
O negócio/ trabalho não vai indo como o desejado	11%	14%	8%	19%	10%	8%	8%	10%	12%	14%	

(continua...)

(SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE PIOROU)

P.04B) Qual destes fatores o(a) sr(a) acredita que afetou a situação econômica da sua família em maior grau? (1º + 2º + 3º lugares)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
Valor da aposentadoria/ pensão	1%	2%	1%	0%	0%	3%	2%	1%	0%	1%
Aumento do custo de vida	2%	2%	1%	0%	1%	3%	4%	0%	0%	0%
Problemas de saúde	1%	0%	2%	0%	1%	1%	3%	0%	0%	0%
Muitos descontos no salário (pagamento)	1%	0%	1%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	0%
Outras	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	1%	4%	0%	2%	6%	3%	1%	3%	4%

(SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE PIOROU)

P.04B) Qual destes fatores o(a) sr(a) acredita que afetou a situação econômica da sua família em maior grau? (1º + 2º + 3º lugares)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	301	7	42	79	130	43	73	55	77	39	57	55	246
	Pond.	317	6	44	84	127	55	17	51	155	23	71	57	260
O fechamento de negócios e empresas	7%	30%	11%	6%	7%	4%	7%	9%	5%	8%	11%	3%	8%	
O custo dos serviços públicos	10%	45%	7%	11%	8%	15%	14%	18%	8%	13%	9%	11%	10%	
O custo dos alimentos	46%	15%	50%	46%	49%	36%	41%	56%	42%	41%	49%	29%	49%	
O custo da roupa	9%	15%	7%	6%	10%	13%	5%	7%	12%	10%	5%	7%	10%	
O custo da moradia	20%	45%	18%	19%	16%	26%	33%	29%	22%	15%	5%	21%	19%	
O custo da educação	18%	70%	22%	20%	12%	20%	15%	35%	14%	21%	16%	17%	19%	
O custo da saúde	31%	15%	40%	39%	20%	41%	34%	44%	27%	18%	35%	34%	31%	
O custo do transporte	12%	15%	9%	8%	16%	11%	10%	15%	10%	18%	12%	11%	12%	
O custo do acesso à cultura, o lazer e o esporte	6%	25%	10%	7%	6%	2%	1%	9%	6%	3%	7%	8%	6%	
Um ou mais membros da família perderam o emprego	29%	0%	14%	33%	36%	23%	23%	9%	43%	18%	19%	37%	28%	
Um ou mais membros da família não receberam aumento de salário	12%	15%	24%	8%	10%	15%	11%	7%	14%	13%	12%	14%	12%	
A família cresceu, agora a receita não é suficiente	8%	0%	14%	6%	9%	7%	3%	2%	12%	8%	7%	9%	8%	
Faleceu um dos pilares econômicos principais da família	5%	0%	1%	6%	4%	7%	4%	4%	6%	5%	2%	7%	4%	
Um negócio faliu	1%	0%	0%	2%	2%	0%	4%	0%	0%	5%	4%	0%	2%	
Separação/ divórcio dos pais	5%	0%	3%	8%	3%	6%	4%	5%	5%	0%	5%	6%	5%	
O negócio/ trabalho não vai indo como o desejado	11%	9%	2%	17%	12%	5%	19%	7%	9%	13%	14%	16%	9%	
Valor da aposentadoria/ pensão	1%	0%	5%	0%	0%	2%	3%	0%	1%	5%	0%	1%	1%	
Aumento do custo de vida	2%	0%	0%	0%	4%	0%	1%	0%	3%	3%	0%	5%	1%	
Problemas de saúde	1%	0%	0%	0%	2%	2%	1%	0%	1%	0%	2%	0%	1%	
Muitos descontos no salário (pagamento)	1%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	1%	3%	0%	0%	1%	
Outras	0%	0%	1%	1%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	1%	0%	
Não sabe/ Não opinou	3%	0%	3%	1%	3%	6%	1%	7%	1%	5%	4%	1%	3%	

P.05) Quantas crianças e jovens entre 6 e 17 anos de idade moram neste domicílio?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
1 criança/ jovem	22%	20%	24%	27%	25%	14%	20%	26%	25%	19%	
2 crianças/ jovens	13%	12%	14%	13%	17%	7%	13%	17%	14%	8%	
3 crianças/ jovens	5%	4%	5%	7%	5%	3%	4%	4%	5%	5%	
4 crianças/ jovens	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	
5 crianças/ jovens	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	
6 crianças/ jovens	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
7 crianças/ jovens	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
8 crianças/ jovens	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
10 crianças/ jovens	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
13 crianças/ jovens	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Nenhuma	57%	63%	53%	50%	50%	75%	59%	49%	55%	68%	

P.05) Quantas crianças e jovens entre 6 e 17 anos de idade moram neste domicílio?

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
			MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
1 criança/ jovem		22%	23%	22%	23%	24%	16%	24%	23%	22%	21%	23%	23%	22%
2 crianças/ jovens		13%	6%	8%	14%	16%	13%	13%	7%	16%	14%	14%	16%	13%
3 crianças/ jovens		5%	8%	2%	5%	5%	4%	5%	3%	5%	4%	5%	5%	5%
4 crianças/ jovens		2%	2%	0%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%
5 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
6 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
7 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
13 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nenhuma		57%	61%	67%	56%	52%	65%	57%	66%	55%	59%	54%	54%	58%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS NO DOMICÍLIO)

P.06A) Destas crianças e jovens, quantos estão neste momento matriculados em estabelecimento educacional privado?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	222	93	129	46	135	41	41	50	52	79
	Pond.	233	97	136	47	141	45	47	54	62	71
1 criança/ jovem		71%	70%	72%	74%	72%	68%	75%	72%	69%	70%
2 crianças/ jovens		23%	25%	23%	25%	23%	24%	20%	26%	27%	20%
3 crianças/ jovens		4%	5%	3%	0%	5%	3%	0%	0%	3%	9%
4 crianças/ jovens		1%	0%	2%	1%	0%	4%	4%	0%	0%	1%
5 crianças/ jovens		0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	0%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS NO DOMICÍLIO)

P.06A) Destas crianças e jovens, quantos estão neste momento matriculados em estabelecimento educacional privado?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	222	25	43	79	40	35	36	40	55	55	36	41	181
	Pond.	233	24	43	82	45	38	8	37	111	32	45	37	196
1 criança/ jovem		71%	67%	72%	75%	82%	54%	75%	85%	62%	67%	86%	63%	73%
2 crianças/ jovens		23%	8%	28%	22%	18%	36%	17%	12%	31%	29%	11%	36%	21%
3 crianças/ jovens		4%	23%	0%	0%	0%	7%	6%	0%	5%	2%	3%	1%	4%
4 crianças/ jovens		1%	2%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	2%	2%	0%	0%	1%
5 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS NO DOMICÍLIO)

P.06B) Destas crianças e jovens, quantos estão neste momento matriculados estabelecimento educacional público?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	626	245	381	156	369	101	237	194	141	54
	Pond.	633	248	384	161	364	108	246	203	131	52
1 criança/ jovem		51%	53%	51%	56%	48%	57%	49%	53%	54%	51%
2 crianças/ jovens		32%	32%	32%	26%	36%	27%	34%	31%	31%	30%
3 crianças/ jovens		11%	12%	10%	13%	10%	13%	10%	11%	12%	15%
4 crianças/ jovens		4%	2%	5%	3%	4%	2%	4%	4%	2%	4%
5 crianças/ jovens		1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%
6 crianças/ jovens		0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%
7 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
10 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
13 crianças/ jovens		0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS NO DOMICÍLIO)

P.06B) Destas crianças e jovens, quantos estão neste momento matriculados estabelecimento educacional público?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	626	14	40	240	279	53	139	99	129	111	148	120	506
	Pond.	633	13	38	243	275	65	32	92	260	64	184	104	529
1 criança/ jovem		51%	74%	62%	52%	50%	47%	52%	60%	51%	53%	47%	50%	52%
2 crianças/ jovens		32%	26%	21%	33%	33%	33%	32%	23%	34%	33%	32%	35%	31%
3 crianças/ jovens		11%	0%	14%	12%	10%	12%	12%	12%	10%	9%	12%	8%	12%
4 crianças/ jovens		4%	0%	2%	3%	4%	6%	2%	5%	3%	4%	4%	4%	4%
5 crianças/ jovens		1%	0%	0%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
6 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
7 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
10 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
13 crianças/ jovens		0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS NO DOMICÍLIO)

P.06C) Destas crianças e jovens, quantos neste momento não estão matriculados em nenhum estabelecimento?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE		
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO
BASE	Sem pond.	29	16	13	18	8	3	13	9	7
	Pond.	30	16	15	19	10	1	12	9	9
1 criança/ jovem		79%	72%	88%	81%	80%	58%	81%	86%	72%
2 crianças/ jovens		13%	17%	8%	10%	20%	0%	10%	0%	28%
3 crianças/ jovens		6%	12%	0%	10%	0%	0%	5%	14%	0%
5 crianças/ jovens		2%	0%	4%	0%	0%	42%	5%	0%	0%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS NO DOMICÍLIO)

P.06C) Destas crianças e jovens, quantos neste momento não estão matriculados em nenhum estabelecimento?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)				ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	29	2	10	15	2	5	4	6	6	8	7	22
	Pond.	30	3	8	16	3	1	4	12	3	10	7	23
1 criança/ jovem	79%	0%	69%	96%	100%	100%	100%	83%	50%	75%	100%	73%	
2 crianças/ jovens	13%	62%	23%	0%	0%	0%	0%	17%	17%	13%	0%	16%	
3 crianças/ jovens	6%	38%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	13%	0%	8%	
5 crianças/ jovens	2%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	2%	

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS QUE ESTÃO ESTUDANDO)

P.07) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito boa", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade da educação recebida pelas crianças e jovens deste domicílio nas escolas em que estão matriculadas?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	815	324	491	192	485	138	268	235	184	128
	Pond.	831	331	500	196	485	149	282	247	185	117
Nota 01		6%	4%	7%	5%	5%	9%	6%	6%	8%	2%
Nota 02		2%	2%	1%	3%	2%	0%	1%	1%	4%	0%
Nota 03		3%	5%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	9%
Nota 04		2%	4%	1%	3%	2%	0%	1%	3%	3%	4%
Nota 05		9%	8%	9%	6%	11%	6%	8%	9%	11%	4%
Nota 06		12%	11%	12%	8%	11%	17%	14%	12%	8%	12%
Nota 07		14%	14%	14%	17%	13%	12%	15%	12%	15%	13%
Nota 08		14%	15%	14%	13%	14%	15%	12%	17%	11%	20%
Nota 09		11%	10%	12%	11%	12%	9%	12%	9%	10%	14%
Nota 10		27%	25%	28%	29%	26%	27%	29%	26%	26%	23%
Não sabe/ Não opinou		1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	2%	0%	0%
Notas 1+2 (Muito ruim)		7%	7%	8%	8%	6%	9%	7%	7%	12%	2%
Notas 3+4 (Ruim)		6%	9%	3%	6%	6%	4%	2%	6%	6%	13%
Notas 5+6 (Regular)		21%	19%	21%	14%	22%	23%	22%	22%	19%	16%
Notas 7+8 (Bom)		28%	30%	28%	31%	28%	28%	28%	29%	26%	33%
Notas 9+10 (Muito bom)		38%	35%	40%	40%	38%	36%	41%	36%	37%	37%
MÉDIA		7,3	7,1	7,3	7,3	7,3	7,1	7,4	7,2	6,9	7,4

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS QUE ESTÃO ESTUDANDO)

P.07) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito boa", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade da educação recebida pelas crianças e jovens deste domicílio nas escolas em que estão matriculadas?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	815	37	82	305	309	82	168	135	176	160	176	158	657
	Pond.	831	34	81	309	308	98	38	126	355	93	219	137	694
Nota 01		6%	4%	4%	6%	8%	1%	2%	7%	6%	1%	7%	6%	6%
Nota 02		2%	0%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%
Nota 03		3%	6%	8%	3%	2%	4%	1%	1%	5%	3%	3%	4%	3%
Nota 04		2%	0%	0%	3%	2%	3%	2%	0%	2%	2%	5%	0%	3%
Nota 05		9%	6%	2%	11%	9%	10%	7%	4%	12%	4%	8%	9%	9%
Nota 06		12%	6%	6%	9%	17%	10%	10%	12%	11%	14%	12%	13%	11%
Nota 07		14%	12%	21%	16%	13%	5%	10%	10%	15%	16%	14%	10%	15%
Nota 08		14%	32%	18%	14%	11%	17%	26%	15%	13%	14%	14%	15%	14%
Nota 09		11%	11%	12%	12%	10%	12%	5%	13%	11%	17%	9%	9%	11%
Nota 10		27%	21%	29%	25%	26%	33%	34%	36%	23%	27%	26%	31%	26%
Não sabe/ Não opinou		1%	4%	0%	0%	0%	4%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		7%	4%	5%	7%	10%	2%	4%	9%	7%	3%	9%	7%	7%
Notas 3+4 (Ruim)		6%	6%	8%	6%	4%	7%	3%	1%	6%	5%	7%	5%	6%
Notas 5+6 (Regular)		21%	12%	7%	19%	26%	21%	17%	16%	24%	18%	20%	22%	20%
Notas 7+8 (Bom)		28%	45%	39%	30%	24%	23%	36%	25%	29%	30%	28%	25%	29%
Notas 9+10 (Muito bom)		38%	33%	41%	37%	36%	47%	39%	49%	34%	44%	36%	41%	38%
MÉDIA		7,3	7,6	7,6	7,2	7,0	7,8	7,8	7,7	7,0	7,7	7,1	7,4	7,2

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS QUE ESTÃO ESTUDANDO)

P.07) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito boa", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade da educação recebida pelas crianças e jovens deste domicílio nas escolas em que estão matriculadas?

RESPOSTA		TOTAL	CRIANÇAS MATRICULADAS EM ESCOLA	
			PRIVADA	PÚBLICA
BASE	Sem pond.	815	221	625
	Pond.	831	233	632
Nota 01		6%	0%	7%
Nota 02		2%	0%	2%
Nota 03		3%	4%	3%
Nota 04		2%	1%	3%
Nota 05		9%	9%	9%
Nota 06		12%	7%	13%
Nota 07		14%	10%	15%
Nota 08		14%	16%	13%
Nota 09		11%	17%	9%
Nota 10		27%	35%	25%
Não sabe/ Não opinou		1%	0%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		7%	1%	10%
Notas 3+4 (Ruim)		6%	4%	6%
Notas 5+6 (Regular)		21%	16%	22%
Notas 7+8 (Bom)		28%	27%	28%
Notas 9+10 (Muito bom)		38%	52%	34%
MÉDIA		7,3	8,1	7,0

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS QUE ESTÃO ESTUDANDO)

P.08) Considerando o ensino nas escolas onde as crianças e jovens deste domicílio estão matriculadas, o(a) sr(a) diria que a qualidade da educação em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	816	324	492	192	486	138	269	235	184	128
	Pond.	831	331	500	196	486	149	282	247	185	117
Melhorou muito		15%	15%	16%	19%	15%	13%	16%	11%	20%	16%
Melhorou um pouco		27%	27%	27%	24%	27%	31%	31%	30%	21%	22%
Permanece igual		40%	40%	41%	41%	40%	40%	40%	43%	37%	42%
Piorou um pouco		7%	8%	7%	10%	7%	6%	4%	8%	10%	10%
Piorou muito		7%	8%	6%	4%	8%	8%	6%	6%	7%	11%
Não sabe/ Não opinou		3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	4%	0%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS QUE ESTÃO ESTUDANDO)

P.08) Considerando o ensino nas escolas onde as crianças e jovens deste domicílio estão matriculadas, o(a) sr(a) diria que a qualidade da educação em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	816	37	82	305	309	83	168	135	176	161	176	159	657
	Pond.	831	34	81	309	308	99	38	126	355	93	219	137	694
Melhorou muito		15%	10%	16%	16%	14%	22%	24%	13%	16%	19%	13%	16%	15%
Melhorou um pouco		27%	34%	35%	29%	23%	27%	30%	30%	30%	37%	17%	25%	28%
Permanece igual		40%	51%	35%	38%	45%	33%	35%	41%	34%	33%	56%	42%	40%
Piorou um pouco		7%	2%	5%	10%	7%	4%	5%	12%	8%	7%	5%	10%	7%
Piorou muito		7%	4%	6%	6%	8%	9%	4%	1%	11%	2%	6%	6%	7%
Não sabe/ Não opinou		3%	0%	3%	2%	2%	5%	3%	3%	2%	2%	4%	2%	3%

(PARA QUEM TEM CRIANÇAS E JOVENS DE 6 A 17 ANOS QUE ESTÃO ESTUDANDO)

P.08) Considerando o ensino nas escolas onde as crianças e jovens deste domicílio estão matriculadas, o(a) sr(a) diria que a qualidade da educação em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	CRIANÇAS MATRICULADAS EM ESCOLA	
			PRIVADA	PÚBLICA
BASE	Sem pond.	816	221	625
	Pond.	831	233	632
Melhorou muito		15%	21%	14%
Melhorou um pouco		27%	36%	24%
Permanece igual		40%	35%	42%
Piorou um pouco		7%	4%	8%
Piorou muito		7%	2%	8%
Não sabe/ Não opinou		3%	1%	3%

P.09) O(a) sr(a) procurou um atendimento médico no sistema público de saúde nos últimos 6 meses? E nos últimos 12 meses?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Nos últimos 6 meses		36%	29%	42%	31%	36%	39%	42%	40%	35%	20%
Nos últimos 12 meses		12%	10%	13%	12%	12%	12%	12%	14%	11%	11%
Não procurou atendimento médico no sistema público nesses períodos		52%	61%	45%	57%	52%	49%	46%	46%	53%	69%

P.09) O(a) sr(a) procurou um atendimento médico no sistema público de saúde nos últimos 6 meses? E nos últimos 12 meses?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Nos últimos 6 meses		36%	16%	26%	37%	46%	26%	48%	33%	31%	31%	47%	42%	35%
Nos últimos 12 meses		12%	3%	9%	12%	15%	12%	7%	11%	15%	11%	10%	13%	12%
Não procurou atendimento médico no sistema público nesses períodos		52%	81%	65%	52%	39%	62%	45%	56%	54%	58%	43%	46%	53%

(PARA QUEM PROCUROU ATENDIMENTO MÉDICO NO SISTEMA DE PÚBLICO)

P.10) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do atendimento médico recebido no sistema público de saúde?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	968	361	607	181	482	305	382	256	208	122
	Pond.	958	357	601	179	476	303	383	261	200	115
Nota 01	28%	24%	30%	25%	33%	21%	24%	27%	34%	33%	
Nota 02	4%	4%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	2%	6%	
Nota 03	6%	5%	7%	5%	7%	6%	5%	7%	5%	9%	
Nota 04	5%	4%	5%	7%	5%	3%	3%	5%	7%	5%	
Nota 05	10%	12%	9%	9%	11%	10%	8%	13%	10%	12%	
Nota 06	13%	15%	12%	17%	13%	11%	14%	15%	10%	11%	
Nota 07	7%	8%	6%	7%	5%	8%	9%	4%	7%	6%	
Nota 08	8%	10%	7%	8%	7%	11%	10%	5%	8%	10%	
Nota 09	5%	6%	5%	6%	3%	7%	6%	4%	5%	3%	
Nota 10	14%	12%	14%	12%	10%	20%	17%	14%	12%	5%	
Não sabe/ Não opinou	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Notas 1+2 (Muito ruim)	32%	28%	34%	30%	38%	24%	28%	32%	35%	39%	
Notas 3+4 (Ruim)	11%	8%	12%	12%	11%	9%	8%	12%	12%	15%	
Notas 5+6 (Regular)	23%	27%	21%	25%	25%	20%	22%	29%	20%	23%	
Notas 7+8 (Bom)	15%	18%	14%	15%	12%	19%	19%	9%	16%	16%	
Notas 9+10 (Muito bom)	19%	18%	19%	18%	14%	27%	23%	18%	17%	8%	
MÉDIA	5,0	5,2	4,9	5,1	4,5	5,8	5,5	4,8	4,7	4,1	

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

(PARA QUEM PROCUROU ATENDIMENTO MÉDICO NO SISTEMA DE PÚBLICO)

P.10) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do atendimento médico recebido no sistema público de saúde?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	968	19	83	353	418	95	219	174	182	166	227	177	791
	Pond.	958	18	84	344	404	108	50	162	367	96	283	165	793
Nota 01		28%	30%	28%	31%	26%	22%	20%	26%	34%	18%	26%	43%	25%
Nota 02		4%	5%	6%	6%	4%	0%	4%	1%	5%	4%	5%	3%	5%
Nota 03		6%	0%	3%	7%	6%	5%	5%	8%	5%	7%	5%	6%	6%
Nota 04		5%	3%	1%	5%	5%	5%	3%	5%	4%	10%	4%	2%	5%
Nota 05		10%	9%	10%	10%	10%	11%	12%	9%	11%	13%	9%	8%	11%
Nota 06		13%	17%	15%	11%	13%	18%	11%	10%	13%	16%	15%	11%	14%
Nota 07		7%	0%	6%	7%	7%	6%	8%	5%	5%	7%	10%	2%	8%
Nota 08		8%	25%	10%	5%	9%	11%	9%	9%	6%	8%	11%	8%	9%
Nota 09		5%	0%	7%	4%	5%	9%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	5%
Nota 10		14%	11%	13%	14%	14%	13%	23%	21%	11%	13%	11%	14%	14%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Notas 1+2 (Muito ruim)		32%	36%	34%	36%	30%	22%	24%	28%	39%	22%	30%	45%	29%
Notas 3+4 (Ruim)		11%	3%	4%	12%	11%	10%	7%	13%	10%	17%	9%	8%	11%
Notas 5+6 (Regular)		23%	26%	25%	22%	23%	29%	24%	19%	24%	29%	23%	19%	25%
Notas 7+8 (Bom)		15%	25%	17%	12%	16%	17%	18%	14%	11%	14%	21%	10%	16%
Notas 9+10 (Muito bom)		19%	11%	20%	17%	19%	21%	28%	26%	16%	17%	16%	18%	19%
MÉDIA		5,0	5,0	5,1	4,6	5,1	5,6	5,9	5,4	4,5	5,3	5,1	4,3	5,1

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.11A) O(a) sr(a) poderia me dizer por que qualifica assim o atendimento médico recebido?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	486	171	315	92	271	123	162	140	112	72
	Pond.	508	175	334	90	288	131	170	150	113	75
Médicos ruins/ incompetentes/ mal treinados	16%	19%	15%	5%	16%	23%	11%	22%	19%	13%	
Localização ruim/ muito longe/ difícil acesso	3%	4%	2%	0%	3%	3%	4%	2%	1%	5%	
Muita demora/ dificuldade para ser atendido	61%	61%	61%	59%	60%	66%	61%	61%	68%	53%	
Tem taxa/ Não é de graça	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	
Equipamentos ruins/ faltam equipamentos	10%	9%	10%	11%	8%	12%	8%	13%	11%	8%	
Poucos médicos	32%	33%	32%	35%	30%	36%	35%	31%	25%	40%	
Não tem remédios	23%	28%	20%	19%	20%	31%	25%	22%	20%	22%	
Não informam corretamente	5%	4%	6%	9%	5%	4%	7%	3%	7%	4%	
Não há controle de qualidade	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	5%	
Atendimento ruim do médico	24%	22%	26%	29%	26%	18%	23%	28%	21%	24%	
Atendimento ruim da equipe de enfermagem	10%	10%	10%	12%	10%	9%	10%	5%	15%	14%	
Atendimento ruim do staff administrativo	6%	6%	7%	6%	7%	5%	10%	5%	7%	0%	
Falta de higiene no local	4%	5%	4%	7%	4%	2%	2%	7%	5%	2%	
Tem muita fila	29%	29%	29%	39%	27%	25%	32%	32%	26%	20%	
Tem muita burocracia	7%	6%	7%	8%	6%	6%	10%	3%	4%	11%	
Dificuldade para ser atendido	1%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	0%	4%	0%	

(continua...)

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.11A) O(a) sr(a) poderia me dizer por que qualifica assim o atendimento médico recebido?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
Demora para conseguir marcar consulta/ procedimento médico	12%	9%	14%	5%	12%	16%	14%	11%	8%	15%
Não tem especialistas/ poucos especialistas	5%	3%	6%	4%	5%	4%	3%	4%	8%	7%
Poucos hospitais/ postos de saúde	2%	2%	2%	0%	3%	1%	2%	1%	1%	2%
Poucos leitos nos hospitais	1%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	5%
Lotação	5%	6%	5%	5%	5%	7%	6%	5%	4%	5%
Faltam materiais para realizar procedimentos	2%	3%	1%	1%	2%	2%	0%	2%	4%	3%
Atendimento realizado por pessoas não idôneas	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%
Falta de recursos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tudo é ruim	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Não sabe/ Não opinou	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.11A) O(a) sr(a) poderia me dizer por que qualifica assim o atendimento médico recebido?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	486	9	38	196	206	37	94	87	109	87	109	100	386
	Pond.	508	8	41	204	209	47	21	81	220	50	136	101	407
Médicos ruins/ incompetentes/ mal treinados	16%	18%	19%	15%	16%	21%	11%	23%	18%	14%	10%	12%	17%	
Localização ruim/ muito longe/ difícil acesso	3%	7%	7%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	6%	2%	3%	2%	
Muita demora/ dificuldade para ser atendido	61%	86%	72%	58%	61%	63%	61%	70%	63%	43%	60%	64%	61%	
Tem taxa/ Não é de graça	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	
Equipamentos ruins/ faltam equipamentos	10%	29%	6%	10%	11%	8%	10%	11%	6%	20%	11%	14%	9%	
Poucos médicos	32%	64%	39%	31%	34%	19%	27%	40%	27%	32%	38%	20%	35%	
Não tem remédios	23%	24%	23%	20%	24%	24%	28%	30%	17%	20%	27%	23%	22%	
Não informam corretamente	5%	0%	1%	6%	6%	4%	5%	3%	5%	8%	6%	5%	5%	
Não há controle de qualidade	2%	0%	0%	4%	1%	3%	3%	1%	2%	7%	1%	1%	2%	
Atendimento ruim do médico	24%	11%	34%	24%	25%	14%	30%	23%	28%	24%	17%	22%	25%	
Atendimento ruim da equipe de enfermagem	10%	0%	12%	12%	8%	11%	9%	6%	10%	11%	13%	12%	10%	
Atendimento ruim do staff administrativo	6%	0%	0%	11%	4%	6%	3%	1%	6%	11%	7%	10%	5%	
Falta de higiene no local	4%	0%	5%	4%	3%	6%	2%	6%	4%	6%	4%	5%	4%	
Tem muita fila	29%	26%	16%	23%	36%	33%	26%	22%	35%	23%	26%	34%	28%	
Tem muita burocracia	7%	0%	1%	6%	8%	8%	3%	6%	9%	8%	3%	16%	4%	
Dificuldade para ser atendido	1%	0%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	2%	1%	
Demora para conseguir marcar consulta/ procedimento médico	12%	0%	17%	10%	13%	11%	5%	15%	14%	10%	9%	8%	13%	
Não tem especialistas/ poucos especialistas	5%	0%	6%	6%	4%	0%	1%	0%	8%	1%	4%	2%	5%	
Poucos hospitais/ postos de saúde	2%	0%	3%	2%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	4%	3%	1%	
Poucos leitos nos hospitais	1%	0%	1%	1%	1%	0%	5%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	
Lotação	5%	0%	10%	6%	5%	0%	9%	2%	7%	0%	5%	7%	5%	

(continua...)

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.11A) O(a) sr(a) poderia me dizer por que qualifica assim o atendimento médico recebido?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
Faltam materiais para realizar procedimentos	2%	0%	10%	1%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
Atendimento realizado por pessoas não idôneas	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%
Falta de recursos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tudo é ruim	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Não sabe/ Não opinou	0%	7%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	1%	0%

(PARA QUEM PROCUROU ATENDIMENTO MÉDICO NO SISTEMA DE PÚBLICO)

P.12) Considerando o atendimento recebido no sistema público de saúde, o(a) sr(a) diria que a qualidade do atendimento em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	968	361	607	181	482	305	382	256	208	122
	Pond.	958	357	601	179	476	303	383	261	200	115
Melhorou muito		7%	7%	7%	8%	5%	10%	8%	7%	8%	4%
Melhorou um pouco		12%	11%	13%	11%	13%	12%	15%	10%	10%	9%
Permanece igual		38%	42%	36%	40%	38%	36%	38%	38%	43%	30%
Piorou um pouco		13%	12%	13%	11%	13%	14%	12%	16%	10%	15%
Piorou muito		29%	27%	30%	29%	30%	27%	26%	28%	30%	38%
Não sabe/ Não opinou		2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	0%	4%

(PARA QUEM PROCUROU ATENDIMENTO MÉDICO NO SISTEMA DE PÚBLICO)

P.12) Considerando o atendimento recebido no sistema público de saúde, o(a) sr(a) diria que a qualidade do atendimento em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	968	19	83	353	418	95	219	174	182	166	227	177	791
	Pond.	958	18	84	344	404	108	50	162	367	96	283	165	793
Melhorou muito		7%	0%	7%	7%	7%	10%	11%	10%	7%	9%	4%	6%	7%
Melhorou um pouco		12%	12%	7%	8%	14%	21%	21%	11%	11%	22%	9%	10%	13%
Permanece igual		38%	38%	47%	38%	37%	35%	34%	39%	31%	31%	50%	33%	39%
Piorou um pouco		13%	16%	10%	13%	14%	8%	14%	22%	7%	16%	13%	11%	13%
Piorou muito		29%	34%	26%	32%	27%	26%	18%	17%	42%	19%	24%	38%	27%
Não sabe/ Não opinou		2%	0%	3%	2%	1%	0%	1%	1%	2%	2%	1%	3%	1%

P.13) O seu domicílio é abastecido por água encanada, isto é, recebe água através do serviço de fornecimento de água?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		99%	98%	99%	99%	98%	99%	98%	99%	100%	99%
Não		1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	0%	1%

P.13) O seu domicílio é abastecido por água encanada, isto é, recebe água através do serviço de fornecimento de água?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		99%	100%	100%	99%	98%	99%	98%	98%	99%	97%	99%	98%	99%
Não		1%	0%	0%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	1%

(PARA QUEM RECEBE ÁGUA ENCANADA)

P.14) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de fornecimento de água prestado?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1965	892	1073	410	966	589	672	465	425	403
	Pond.	1971	895	1076	414	970	588	698	481	426	367
Nota 01		4%	5%	3%	4%	5%	3%	4%	4%	5%	3%
Nota 02		1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	2%	2%	0%
Nota 03		2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	3%
Nota 04		2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	3%
Nota 05		5%	5%	5%	7%	4%	6%	4%	6%	6%	5%
Nota 06		10%	11%	10%	11%	10%	11%	11%	10%	8%	12%
Nota 07		13%	14%	12%	17%	13%	11%	13%	13%	12%	16%
Nota 08		17%	18%	17%	16%	18%	16%	16%	15%	19%	19%
Nota 09		11%	11%	11%	13%	11%	9%	10%	10%	13%	12%
Nota 10		34%	33%	36%	26%	35%	39%	37%	37%	32%	27%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Notas 1+2 (Muito ruim)		5%	6%	5%	6%	6%	3%	5%	6%	7%	3%
Notas 3+4 (Ruim)		4%	3%	4%	5%	3%	4%	4%	3%	4%	5%
Notas 5+6 (Regular)		16%	16%	15%	18%	14%	16%	15%	16%	14%	17%
Notas 7+8 (Bom)		30%	32%	29%	33%	31%	28%	29%	28%	31%	35%
Notas 9+10 (Muito bom)		45%	43%	47%	38%	46%	49%	48%	47%	45%	39%
MÉDIA		7,8	7,7	7,9	7,4	7,8	8,0	7,9	7,8	7,7	7,7

(PARA QUEM RECEBE ÁGUA ENCANADA)

P.14) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de fornecimento de água prestado?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1965	108	241	700	666	250	393	393	397	388	394	330	1635
	Pond.	1971	93	243	702	651	283	90	365	801	225	491	298	1673
Nota 01		4%	6%	5%	3%	6%	1%	4%	3%	5%	2%	4%	6%	4%
Nota 02		1%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	1%
Nota 03		2%	3%	2%	1%	2%	1%	1%	0%	2%	1%	2%	2%	2%
Nota 04		2%	3%	2%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	1%	4%	2%
Nota 05		5%	3%	7%	6%	5%	3%	4%	6%	4%	4%	7%	5%	5%
Nota 06		10%	11%	11%	10%	11%	9%	7%	13%	10%	14%	8%	14%	10%
Nota 07		13%	8%	8%	15%	14%	12%	11%	10%	16%	14%	11%	11%	14%
Nota 08		17%	15%	21%	18%	15%	17%	17%	17%	15%	15%	22%	16%	17%
Nota 09		11%	20%	7%	11%	9%	15%	10%	10%	13%	11%	9%	9%	11%
Nota 10		34%	32%	36%	32%	35%	38%	41%	38%	31%	35%	34%	33%	34%
Não sabe/ Não opinou		0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
Notas 1+2 (Muito ruim)		5%	6%	5%	4%	8%	2%	5%	3%	7%	3%	5%	7%	5%
Notas 3+4 (Ruim)		4%	5%	4%	3%	4%	4%	5%	3%	4%	3%	3%	6%	3%
Notas 5+6 (Regular)		16%	14%	18%	16%	16%	12%	11%	19%	13%	19%	16%	19%	15%
Notas 7+8 (Bom)		30%	23%	30%	33%	28%	30%	28%	27%	31%	30%	33%	27%	31%
Notas 9+10 (Muito bom)		45%	52%	43%	43%	44%	53%	52%	48%	44%	46%	44%	42%	46%
MÉDIA		7,8	7,8	7,7	7,8	7,6	8,2	8,0	8,0	7,6	7,9	7,8	7,5	7,8

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.14A) O(a) sr(a) poderia me dizer por que classifica assim o serviço de fornecimento de água?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	264	117	147	68	128	68	83	68	65	48
	Pond.	280	128	152	74	132	75	88	73	69	50
Custo alto das tarifas	23%	24%	21%	13%	29%	21%	13%	18%	36%	28%	
Problemas de racionamento/ cortes/ interrupções	66%	67%	65%	69%	70%	55%	75%	84%	48%	48%	
Atendimento ruim ao cliente quando fazemos reclamações	14%	13%	15%	14%	10%	20%	13%	9%	23%	11%	
Demora em providenciar reparos	20%	24%	18%	20%	19%	23%	25%	28%	14%	10%	
Eles aumentam o preço do consumo	5%	5%	6%	1%	5%	10%	7%	5%	3%	7%	
Estado precário do registro e instalações/ dutos/ canos	10%	8%	11%	7%	8%	16%	11%	11%	4%	14%	
Problemas com a água potável	24%	27%	22%	25%	24%	24%	20%	16%	33%	32%	
Problemas com as contas de serviços	4%	4%	4%	4%	5%	2%	5%	3%	4%	1%	
Demoras para reativar o serviço	18%	18%	17%	26%	12%	19%	25%	16%	16%	9%	
Falta de funcionários	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	
Não sabe/ Não opinou	2%	0%	3%	0%	2%	2%	0%	3%	2%	1%	

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.14A) O(a) sr(a) poderia me dizer por que classifica assim o serviço de fornecimento de água?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	264	11	36	97	99	21	54	47	62	40	61	53	211
	Pond.	280	13	39	96	108	25	12	44	125	23	76	53	228
Custo alto das tarifas		23%	15%	20%	22%	21%	41%	15%	26%	26%	12%	20%	20%	23%
Problemas de racionamento/ cortes/ interrupções		66%	39%	52%	68%	68%	79%	52%	57%	71%	50%	69%	66%	66%
Atendimento ruim ao cliente quando fazemos reclamações		14%	19%	10%	11%	16%	20%	7%	19%	13%	17%	13%	18%	13%
Demora em providenciar reparos		20%	39%	14%	20%	21%	19%	17%	32%	23%	17%	11%	22%	20%
Eles aumentam o preço do consumo		5%	7%	5%	4%	7%	6%	9%	9%	5%	7%	3%	9%	5%
Estado precário do registro e instalações/ dutos/ canos		10%	12%	17%	7%	10%	8%	9%	32%	5%	15%	3%	10%	10%
Problemas com a água potável		24%	37%	27%	26%	20%	24%	24%	13%	26%	20%	30%	13%	27%
Problemas com as contas de serviços		4%	0%	4%	3%	4%	8%	7%	2%	3%	10%	3%	10%	2%
Demoras para reativar o serviço		18%	14%	5%	19%	24%	6%	9%	13%	21%	22%	15%	25%	16%
Falta de funcionários		0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou		2%	0%	0%	4%	0%	0%	7%	0%	2%	2%	2%	4%	1%

(PARA QUEM RECEBE ÁGUA ENCANADA)

P.15) Considerando a qualidade do serviço de fornecimento de água prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1965	892	1073	410	966	589	672	465	425	403
	Pond.	1971	895	1076	414	970	588	698	481	426	367
Melhorou muito		14%	12%	15%	12%	15%	14%	15%	16%	13%	11%
Melhorou um pouco		20%	22%	18%	21%	19%	20%	23%	23%	14%	17%
Permanece igual		57%	56%	57%	55%	57%	57%	53%	51%	64%	64%
Piorou um pouco		5%	5%	6%	6%	5%	5%	6%	5%	4%	6%
Piorou muito		4%	5%	3%	4%	4%	3%	3%	6%	5%	2%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%

(PARA QUEM RECEBE ÁGUA ENCANADA)

P.15) Considerando a qualidade do serviço de fornecimento de água prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1965	108	241	700	666	250	393	393	397	388	394	330	1635
	Pond.	1971	93	243	702	651	283	90	365	801	225	491	298	1673
Melhorou muito		14%	6%	15%	13%	15%	15%	21%	11%	16%	18%	9%	13%	14%
Melhorou um pouco		20%	15%	17%	20%	20%	21%	22%	14%	24%	31%	11%	19%	20%
Permanece igual		57%	71%	57%	58%	54%	55%	51%	68%	47%	46%	71%	54%	57%
Piorou um pouco		5%	3%	7%	5%	5%	6%	4%	5%	6%	4%	5%	6%	5%
Piorou muito		4%	4%	4%	3%	5%	2%	2%	2%	5%	2%	4%	8%	3%
Não sabe/ Não opinou		0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%

P.16) Seu domicílio é ligado à rede de esgoto?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		95%	94%	95%	96%	94%	95%	93%	95%	96%	96%
Não		5%	6%	5%	4%	6%	5%	7%	5%	4%	4%

P.16) Seu domicílio é ligado à rede de esgoto?

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
			MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		95%	95%	97%	96%	92%	95%	99%	96%	98%	83%	94%	93%	95%
Não		5%	5%	3%	4%	8%	5%	1%	4%	2%	17%	6%	7%	5%

(PARA QUEM TEM LIGAÇÃO COM REDE DE ESGOTO EM CASA)

P.17) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de esgoto?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1875	850	1025	396	917	562	636	447	405	387
	Pond.	1892	859	1034	401	926	565	665	461	410	356
Nota 01	7%	6%	7%	5%	6%	8%	8%	7%	6%	5%	
Nota 02	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	
Nota 03	3%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	3%	2%	
Nota 04	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	
Nota 05	7%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	8%	7%	5%	
Nota 06	12%	11%	13%	14%	11%	12%	12%	12%	12%	11%	
Nota 07	13%	14%	12%	16%	13%	11%	10%	13%	13%	19%	
Nota 08	16%	16%	16%	17%	15%	17%	16%	15%	16%	19%	
Nota 09	10%	10%	10%	10%	12%	8%	9%	10%	11%	14%	
Nota 10	27%	28%	27%	20%	28%	31%	30%	28%	28%	21%	
Não sabe/ Não opinou	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	
Notas 1+2 (Muito ruim)	9%	8%	9%	8%	9%	9%	10%	9%	8%	6%	
Notas 3+4 (Ruim)	5%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	5%	4%	
Notas 5+6 (Regular)	19%	18%	19%	22%	18%	18%	18%	20%	20%	17%	
Notas 7+8 (Bom)	30%	30%	29%	35%	28%	28%	27%	28%	29%	38%	
Notas 9+10 (Muito bom)	38%	38%	38%	31%	40%	39%	39%	38%	39%	35%	
MÉDIA	7,3	7,3	7,2	7,1	7,3	7,3	7,2	7,2	7,3	7,4	

(PARA QUEM TEM LIGAÇÃO COM REDE DE ESGOTO EM CASA)

P.17) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de esgoto?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1875	101	233	678	625	238	396	382	390	331	376	311	1564
	Pond.	1892	88	237	683	612	273	90	355	787	192	468	284	1609
Nota 01		7%	5%	6%	7%	8%	5%	13%	7%	5%	5%	8%	11%	6%
Nota 02		2%	0%	1%	2%	3%	0%	3%	0%	2%	2%	3%	6%	1%
Nota 03		3%	4%	2%	2%	4%	2%	3%	1%	3%	4%	3%	7%	2%
Nota 04		2%	1%	2%	3%	2%	1%	3%	3%	1%	3%	2%	3%	2%
Nota 05		7%	6%	7%	6%	8%	6%	7%	8%	6%	6%	6%	7%	7%
Nota 06		12%	13%	8%	13%	13%	10%	9%	10%	13%	14%	11%	13%	12%
Nota 07		13%	10%	13%	15%	11%	12%	11%	11%	14%	16%	12%	8%	14%
Nota 08		16%	15%	20%	17%	15%	15%	16%	14%	13%	18%	23%	13%	17%
Nota 09		10%	15%	12%	10%	8%	14%	7%	12%	12%	9%	8%	8%	11%
Nota 10		27%	30%	29%	25%	27%	32%	27%	32%	29%	23%	23%	23%	28%
Não sabe/ Não opinou		1%	2%	0%	1%	2%	2%	0%	1%	2%	1%	1%	3%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		9%	5%	7%	10%	11%	5%	16%	7%	8%	7%	11%	17%	7%
Notas 3+4 (Ruim)		5%	4%	4%	5%	6%	4%	6%	4%	4%	6%	5%	10%	4%
Notas 5+6 (Regular)		19%	19%	15%	18%	22%	17%	16%	19%	20%	20%	17%	20%	18%
Notas 7+8 (Bom)		30%	25%	33%	32%	27%	28%	27%	25%	27%	34%	36%	22%	31%
Notas 9+10 (Muito bom)		38%	47%	41%	35%	35%	47%	35%	45%	41%	33%	31%	31%	39%
MÉDIA		7,3	7,7	7,5	7,2	7,0	7,8	6,7	7,5	7,4	7,2	7,0	6,4	7,4

(PARA QUEM TEM LIGAÇÃO COM REDE DE ESGOTO EM CASA)

P.18) Considerando o serviço de esgoto prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1875	850	1025	396	917	562	636	447	405	387
	Pond.	1892	859	1034	401	926	565	665	461	410	356
Melhorou muito		9%	10%	9%	9%	9%	10%	10%	12%	9%	5%
Melhorou um pouco		16%	16%	17%	14%	17%	16%	18%	19%	12%	14%
Permanece igual		60%	61%	60%	60%	61%	58%	56%	55%	66%	68%
Piorou um pouco		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	7%
Piorou muito		8%	7%	9%	9%	6%	10%	10%	10%	5%	5%
Não sabe/ Não opinou		2%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	0%	4%	1%

(PARA QUEM TEM LIGAÇÃO COM REDE DE ESGOTO EM CASA)

P.18) Considerando o serviço de esgoto prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1875	101	233	678	625	238	396	382	390	331	376	311	1564
	Pond.	1892	88	237	683	612	273	90	355	787	192	468	284	1609
Melhorou muito		9%	1%	7%	9%	10%	12%	12%	8%	12%	12%	5%	7%	10%
Melhorou um pouco		16%	10%	19%	16%	15%	18%	19%	10%	22%	22%	8%	13%	17%
Permanece igual		60%	79%	64%	62%	55%	57%	48%	68%	53%	51%	73%	52%	61%
Piorou um pouco		5%	2%	3%	5%	7%	4%	9%	8%	4%	6%	5%	10%	4%
Piorou muito		8%	6%	5%	7%	11%	6%	11%	5%	8%	7%	9%	16%	6%
Não sabe/ Não opinou		2%	3%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%

P.19) Seu domicílio tem ligação à rede de energia elétrica?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		99%	99%	99%	98%	99%	100%	99%	98%	100%	99%
Não		1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	2%	0%	1%

P.19) Seu domicílio tem ligação à rede de energia elétrica?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		99%	100%	100%	98%	99%	100%	100%	100%	99%	99%	98%	98%	99%
Não		1%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	2%	1%

(PARA QUEM TEM LIGAÇÃO COM REDE ELÉTRICA EM CASA)

P.20) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de abastecimento de energia elétrica?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1977	902	1075	410	974	593	680	466	425	406
	Pond.	1973	898	1075	410	973	590	702	477	425	368
Nota 01		2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%
Nota 02		1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
Nota 03		2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	1%
Nota 04		2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
Nota 05		6%	7%	6%	5%	8%	4%	5%	7%	8%	5%
Nota 06		8%	7%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	9%
Nota 07		13%	15%	12%	16%	13%	12%	13%	9%	15%	17%
Nota 08		20%	20%	19%	19%	20%	19%	17%	23%	20%	21%
Nota 09		11%	12%	10%	14%	10%	12%	10%	10%	11%	15%
Nota 10		33%	32%	35%	28%	34%	36%	38%	37%	29%	26%
Não sabe/ Não opinou		1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	0%
Notas 1+2 (Muito ruim)		4%	4%	3%	4%	4%	3%	4%	3%	4%	4%
Notas 3+4 (Ruim)		4%	3%	4%	5%	3%	4%	5%	3%	3%	3%
Notas 5+6 (Regular)		15%	14%	15%	14%	16%	13%	13%	15%	17%	14%
Notas 7+8 (Bom)		33%	35%	32%	36%	34%	31%	30%	32%	35%	39%
Notas 9+10 (Muito bom)		45%	44%	46%	42%	44%	48%	48%	47%	40%	41%
MÉDIA		7,9	7,9	7,9	7,8	7,9	8,0	8,0	8,0	7,7	7,8

(PARA QUEM TEM LIGAÇÃO COM REDE ELÉTRICA EM CASA)

P.20) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de abastecimento de energia elétrica?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1977	108	242	702	669	256	398	398	395	396	390	330	1647
	Pond.	1973	93	243	698	652	286	91	370	797	229	486	298	1675
Nota 01		2%	4%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	2%
Nota 02		1%	0%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	1%	1%	1%
Nota 03		2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	4%	1%
Nota 04		2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	3%	2%	2%
Nota 05		6%	1%	8%	6%	7%	6%	6%	4%	7%	6%	8%	9%	6%
Nota 06		8%	7%	8%	8%	10%	6%	6%	8%	6%	15%	9%	10%	8%
Nota 07		13%	18%	12%	16%	12%	12%	14%	12%	15%	12%	12%	12%	14%
Nota 08		20%	15%	20%	24%	18%	16%	19%	20%	17%	19%	25%	19%	20%
Nota 09		11%	21%	12%	10%	8%	19%	12%	14%	12%	11%	8%	9%	12%
Nota 10		33%	32%	33%	32%	35%	34%	38%	37%	36%	27%	29%	30%	34%
Não sabe/ Não opinou		1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		4%	4%	5%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	5%	4%	4%	3%
Notas 3+4 (Ruim)		4%	1%	2%	3%	5%	3%	2%	3%	3%	4%	5%	6%	3%
Notas 5+6 (Regular)		15%	8%	16%	13%	18%	12%	11%	12%	13%	22%	16%	19%	14%
Notas 7+8 (Bom)		33%	33%	33%	39%	30%	28%	33%	32%	33%	31%	37%	32%	34%
Notas 9+10 (Muito bom)		45%	53%	45%	42%	43%	53%	51%	51%	48%	38%	37%	39%	46%
MÉDIA		7,9	8,2	7,9	7,9	7,7	8,1	8,2	8,2	8,0	7,5	7,6	7,5	8,0

P.21) Seu domicílio é abastecido por gás encanado?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		14%	14%	15%	13%	11%	20%	7%	9%	18%	30%
Não		86%	86%	85%	87%	89%	80%	93%	91%	82%	70%

P.21) Seu domicílio é abastecido por gás encanado?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		14%	56%	24%	13%	6%	16%	14%	46%	7%	16%	2%	5%	16%
Não		86%	44%	76%	87%	94%	84%	86%	54%	93%	84%	98%	95%	84%

(PARA QUEM RECEBE GÁS ENCANADO EM CASA)

P.22) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de abastecimento de gás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	339	150	189	71	129	139	57	47	90	145
	Pond.	285	126	159	56	109	120	53	44	75	113
Nota 01		1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	0%	1%
Nota 03		2%	4%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	3%	2%
Nota 04		1%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	5%	0%	0%
Nota 05		3%	4%	2%	3%	2%	4%	8%	0%	3%	2%
Nota 06		7%	8%	7%	17%	5%	4%	6%	8%	7%	8%
Nota 07		7%	6%	7%	9%	9%	4%	8%	6%	5%	8%
Nota 08		20%	17%	23%	19%	23%	18%	18%	24%	20%	20%
Nota 09		14%	15%	13%	16%	11%	15%	9%	7%	17%	16%
Nota 10		44%	44%	43%	32%	43%	50%	49%	43%	43%	42%
Não sabe/ Não opinou		3%	2%	3%	4%	3%	3%	2%	7%	3%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	0%	1%
Notas 3+4 (Ruim)		2%	4%	1%	0%	4%	2%	0%	5%	3%	2%
Notas 5+6 (Regular)		11%	12%	9%	21%	7%	9%	13%	9%	10%	10%
Notas 7+8 (Bom)		28%	23%	31%	29%	32%	23%	26%	32%	26%	28%
Notas 9+10 (Muito bom)		59%	60%	57%	50%	56%	66%	59%	54%	61%	59%
MÉDIA		8,6	8,5	8,6	8,3	8,5	8,8	8,5	8,6	8,6	8,5

(PARA QUEM RECEBE GÁS ENCANADO EM CASA)

P.22) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço de abastecimento de gás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	339	68	69	103	46	53	57	186	27	62	7	24	315
	Pond.	285	52	58	91	38	46	13	173	54	36	9	15	270
Nota 01		1%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Nota 03		2%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	2%	0%	4%	1%
Nota 04		1%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	1%
Nota 05		3%	1%	4%	4%	6%	0%	4%	2%	7%	2%	0%	0%	3%
Nota 06		7%	12%	10%	6%	8%	0%	5%	8%	7%	5%	0%	19%	7%
Nota 07		7%	1%	0%	8%	12%	15%	5%	9%	4%	5%	0%	6%	7%
Nota 08		20%	18%	26%	24%	16%	11%	18%	21%	15%	23%	29%	26%	20%
Nota 09		14%	17%	9%	14%	9%	18%	18%	13%	15%	13%	14%	13%	14%
Nota 10		44%	48%	42%	40%	37%	53%	49%	45%	37%	50%	29%	30%	44%
Não sabe/ Não opinou		3%	2%	0%	4%	7%	1%	2%	2%	4%	2%	29%	2%	3%
Notas 1+2 (Muito ruim)		1%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Notas 3+4 (Ruim)		2%	0%	8%	0%	6%	0%	0%	0%	12%	2%	0%	4%	2%
Notas 5+6 (Regular)		11%	14%	14%	10%	15%	0%	9%	10%	15%	7%	0%	19%	10%
Notas 7+8 (Bom)		28%	20%	26%	33%	29%	26%	23%	30%	19%	28%	40%	33%	27%
Notas 9+10 (Muito bom)		59%	67%	50%	56%	50%	72%	68%	58%	54%	64%	60%	44%	60%
MÉDIA		8,6	8,9	8,1	8,6	8,2	9,0	8,9	8,6	8,0	8,9	9,0	8,1	8,6

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.23) Considerando o serviço de gás encanado prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	339	150	189	71	129	139	57	47	90	145
	Pond.	285	126	159	56	109	120	53	44	75	113
Melhorou muito		14%	14%	14%	11%	8%	20%	23%	16%	13%	9%
Melhorou um pouco		17%	13%	20%	20%	24%	10%	10%	16%	16%	22%
Permanece igual		60%	66%	56%	62%	56%	64%	60%	55%	61%	62%
Piorou um pouco		4%	2%	6%	2%	6%	3%	4%	7%	4%	3%
Não sabe/ Não opinou		5%	5%	4%	6%	6%	3%	4%	7%	6%	4%

(PARA QUEM AVALIOU COMO RUIM)

P.23) Considerando o serviço de gás encanado prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	339	68	69	103	46	53	57	186	27	62	7	24	315
	Pond.	285	52	58	91	38	46	13	173	54	36	9	15	270
Melhorou muito		14%	9%	12%	13%	21%	15%	26%	8%	30%	15%	0%	11%	14%
Melhorou um pouco		17%	15%	31%	14%	7%	16%	25%	16%	22%	16%	0%	19%	17%
Permanece igual		60%	71%	44%	66%	53%	63%	46%	69%	30%	66%	71%	70%	60%
Piorou um pouco		4%	2%	6%	2%	11%	2%	4%	3%	11%	2%	0%	0%	4%
Não sabe/ Não opinou		5%	4%	7%	4%	7%	3%	0%	4%	7%	2%	29%	0%	5%

P.24) Na sua casa tem telefone fixo?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		68%	70%	67%	62%	65%	78%	56%	61%	81%	86%
Não		32%	30%	33%	38%	35%	22%	44%	39%	19%	14%

P.24) Na sua casa tem telefone fixo?

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
			MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		68%	94%	91%	71%	50%	74%	65%	74%	68%	68%	64%	57%	70%
Não		32%	6%	9%	29%	50%	26%	35%	26%	32%	32%	36%	43%	30%

(PARA QUEM TEM TELEFONE FIXO EM CASA)

P.25) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade serviço de telefonia?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1351	625	726	260	636	455	389	282	332	348
	Pond.	1356	634	722	259	636	462	397	294	346	319
Nota 01		5%	4%	5%	2%	5%	5%	4%	4%	5%	6%
Nota 02		1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%
Nota 03		2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	0%	3%	2%
Nota 04		3%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	2%	3%	4%
Nota 05		7%	8%	6%	5%	8%	6%	7%	4%	9%	7%
Nota 06		9%	10%	9%	12%	9%	9%	7%	11%	8%	12%
Nota 07		12%	11%	13%	14%	11%	13%	9%	11%	16%	14%
Nota 08		20%	22%	19%	18%	19%	23%	19%	23%	16%	24%
Nota 09		11%	13%	9%	14%	9%	12%	11%	13%	11%	10%
Nota 10		29%	25%	32%	31%	29%	27%	39%	30%	26%	19%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%
Notas 1+2 (Muito ruim)		6%	6%	6%	3%	8%	6%	5%	6%	6%	8%
Notas 3+4 (Ruim)		5%	5%	5%	3%	7%	3%	3%	2%	7%	7%
Notas 5+6 (Regular)		16%	18%	15%	17%	16%	16%	14%	15%	17%	19%
Notas 7+8 (Bom)		33%	33%	33%	32%	31%	36%	28%	34%	33%	38%
Notas 9+10 (Muito bom)		40%	39%	42%	45%	39%	40%	50%	43%	37%	29%
MÉDIA		7,6	7,5	7,6	7,9	7,4	7,6	8,0	7,8	7,3	7,1

(PARA QUEM TEM TELEFONE FIXO EM CASA)

P.25) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade serviço de telefonia?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1351	101	218	514	328	190	258	294	271	271	257	194	1157
	Pond.	1356	87	222	506	329	212	59	273	547	157	320	172	1184
Nota 01		5%	6%	5%	4%	4%	6%	6%	3%	7%	2%	3%	10%	4%
Nota 02		1%	1%	1%	2%	0%	1%	3%	2%	2%	0%	1%	1%	2%
Nota 03		2%	5%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota 04		3%	4%	1%	4%	4%	1%	1%	2%	4%	3%	2%	3%	3%
Nota 05		7%	11%	9%	8%	5%	4%	7%	6%	7%	7%	6%	8%	7%
Nota 06		9%	10%	15%	8%	9%	6%	5%	13%	7%	12%	10%	5%	10%
Nota 07		12%	11%	14%	12%	13%	11%	16%	15%	11%	15%	11%	13%	12%
Nota 08		20%	20%	21%	17%	22%	24%	17%	17%	21%	21%	23%	19%	21%
Nota 09		11%	8%	11%	12%	9%	15%	10%	10%	12%	11%	11%	7%	12%
Nota 10		29%	24%	20%	31%	33%	30%	33%	30%	27%	28%	32%	30%	29%
Não sabe/ Não opinou		0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
Notas 1+2 (Muito ruim)		6%	7%	7%	6%	4%	7%	9%	5%	8%	2%	4%	11%	5%
Notas 3+4 (Ruim)		5%	9%	3%	5%	5%	2%	3%	4%	6%	4%	3%	5%	5%
Notas 5+6 (Regular)		16%	21%	24%	16%	14%	10%	12%	19%	14%	19%	16%	14%	17%
Notas 7+8 (Bom)		33%	31%	35%	30%	35%	36%	33%	32%	32%	36%	34%	32%	33%
Notas 9+10 (Muito bom)		40%	32%	31%	42%	43%	45%	43%	39%	39%	39%	43%	38%	41%
MÉDIA		7,6	7,0	7,2	7,6	7,8	7,8	7,6	7,6	7,3	7,8	7,9	7,2	7,6

(PARA QUEM TEM TELEFONE FIXO EM CASA)

P.26) Considerando o serviço de telefonia prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1351	625	726	260	636	455	389	282	332	348
	Pond.	1356	634	722	259	636	462	397	294	346	319
Melhorou muito		12%	10%	13%	17%	11%	10%	15%	14%	10%	7%
Melhorou um pouco		20%	20%	20%	20%	20%	20%	21%	20%	21%	17%
Está igual		53%	56%	51%	51%	51%	58%	53%	56%	52%	53%
Piorou um pouco		8%	8%	8%	8%	10%	6%	4%	5%	11%	13%
Piorou muito		6%	5%	7%	3%	7%	6%	5%	3%	6%	9%
Não piourou/ Nem melhorou		1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%

(PARA QUEM TEM TELEFONE FIXO EM CASA)

P.26) Considerando o serviço de telefonia prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1351	101	218	514	328	190	258	294	271	271	257	194	1157
	Pond.	1356	87	222	506	329	212	59	273	547	157	320	172	1184
Melhorou muito		12%	6%	9%	12%	11%	17%	17%	8%	14%	14%	8%	6%	13%
Melhorou um pouco		20%	10%	14%	21%	27%	18%	22%	13%	23%	28%	17%	19%	20%
Está igual		53%	55%	57%	54%	53%	50%	43%	62%	45%	46%	65%	53%	53%
Piorou um pouco		8%	18%	14%	7%	5%	6%	7%	12%	8%	7%	5%	8%	8%
Piorou muito		6%	12%	5%	5%	4%	8%	10%	3%	8%	3%	4%	12%	5%
Não piorou/ Nem melhorou		1%	0%	2%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%

P.27) Na sua casa tem serviço de coleta de lixo?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		96%	96%	95%	97%	94%	97%	94%	93%	98%	100%
Não		4%	4%	5%	3%	6%	3%	6%	7%	2%	0%

IBOPE INTELIGÊNCIA
 PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
 RIO DE JANEIRO

P.27) Na sua casa tem serviço de coleta de lixo?

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
			MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		96%	100%	98%	97%	92%	97%	94%	89%	96%	98%	99%	90%	97%
Não		4%	0%	2%	3%	8%	3%	6%	11%	4%	2%	1%	10%	3%

(PARA QUEM TEM SERVIÇO DE COLETA DE LIXO EM CASA)

P.28) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade serviço de coleta de lixo?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1904	869	1035	403	923	578	639	442	418	405
	Pond.	1912	878	1034	406	931	575	669	454	420	369
Nota 01		1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	3%
Nota 02		1%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	0%	1%	1%
Nota 03		1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Nota 04		1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	2%
Nota 05		2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	1%
Nota 06		6%	5%	6%	9%	6%	4%	6%	4%	6%	6%
Nota 07		10%	10%	9%	12%	10%	7%	8%	10%	9%	12%
Nota 08		16%	17%	16%	16%	16%	18%	15%	14%	18%	20%
Nota 09		13%	15%	12%	13%	13%	14%	14%	11%	13%	14%
Nota 10		48%	46%	51%	44%	48%	52%	49%	54%	48%	41%
Não sabe/ Não opinou		1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	3%
Notas 3+4 (Ruim)		2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
Notas 5+6 (Regular)		8%	8%	8%	12%	8%	5%	9%	7%	10%	7%
Notas 7+8 (Bom)		26%	28%	25%	28%	26%	25%	23%	24%	27%	32%
Notas 9+10 (Muito bom)		62%	61%	63%	57%	62%	67%	64%	66%	61%	56%
MÉDIA		8,6	8,6	8,6	8,4	8,6	8,8	8,6	8,8	8,6	8,4

(PARA QUEM TEM SERVIÇO DE COLETA DE LIXO EM CASA)

P.28) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 que é "muito bom", que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade serviço de coleta de lixo?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1904	108	238	681	630	247	377	357	385	391	394	304	1600
	Pond.	1912	93	239	691	611	278	86	332	777	226	491	273	1639
Nota 01		1%	1%	2%	0%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	0%	3%	1%
Nota 02		1%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	0%	1%	1%	1%
Nota 03		1%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%
Nota 04		1%	0%	1%	0%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	0%	1%	1%
Nota 05		2%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	2%	4%	2%
Nota 06		6%	10%	6%	5%	8%	3%	6%	6%	5%	14%	4%	8%	5%
Nota 07		10%	8%	7%	10%	10%	9%	7%	8%	11%	13%	6%	7%	10%
Nota 08		16%	26%	24%	15%	15%	13%	16%	20%	14%	16%	17%	18%	16%
Nota 09		13%	10%	14%	14%	10%	18%	11%	13%	14%	10%	14%	13%	13%
Nota 10		48%	38%	41%	52%	48%	48%	50%	44%	48%	42%	55%	43%	49%
Não sabe/ Não opinou		1%	2%	0%	0%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		2%	1%	4%	1%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	4%	2%
Notas 3+4 (Ruim)		2%	1%	1%	1%	3%	2%	3%	2%	3%	1%	0%	3%	2%
Notas 5+6 (Regular)		8%	15%	8%	6%	10%	6%	10%	8%	7%	17%	6%	12%	7%
Notas 7+8 (Bom)		26%	35%	31%	25%	25%	23%	24%	29%	26%	28%	24%	25%	26%
Notas 9+10 (Muito bom)		62%	48%	56%	67%	59%	68%	61%	58%	63%	52%	69%	56%	63%
MÉDIA		8,6	8,3	8,4	8,9	8,4	8,7	8,5	8,5	8,6	8,3	9,0	8,2	8,7

(PARA QUEM TEM SERVIÇO DE COLETA DE LIXO EM CASA)

P.29) Considerando o serviço coleta de lixo prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1904	869	1035	403	923	578	639	442	418	405
	Pond.	1912	878	1034	406	931	575	669	454	420	369
Melhorou muito		17%	17%	17%	19%	16%	18%	20%	18%	14%	14%
Melhorou um pouco		23%	24%	23%	27%	23%	22%	23%	28%	22%	21%
Permanece igual		55%	54%	55%	49%	57%	55%	52%	51%	61%	59%
Piorou um pouco		2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%
Piorou muito		1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	0%	3%
Não sabe/ Não opinou		1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%

(PARA QUEM TEM SERVIÇO DE COLETA DE LIXO EM CASA)

P.29) Considerando o serviço coleta de lixo prestado atualmente, o(a) sr(a) diria que a qualidade deste serviço em geral melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1904	108	238	681	630	247	377	357	385	391	394	304	1600
	Pond.	1912	93	239	691	611	278	86	332	777	226	491	273	1639
Melhorou muito		17%	8%	16%	18%	17%	19%	24%	11%	20%	25%	13%	16%	18%
Melhorou um pouco		23%	18%	22%	25%	25%	20%	22%	19%	30%	30%	14%	25%	23%
Permanece igual		55%	68%	55%	54%	52%	57%	47%	65%	46%	40%	69%	52%	55%
Piorou um pouco		2%	1%	3%	2%	3%	2%	4%	4%	2%	1%	2%	6%	2%
Piorou muito		1%	3%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
Não sabe/ Não opinou		1%	2%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	0%	2%	1%	0%	1%

P.30) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa "nenhuma" e 10 significa "muita", como o(a) sr(a) classificaria a segurança no seu bairro?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Nota 01	26%	26%	26%	26%	27%	26%	26%	26%	28%	25%	26%
Nota 02	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%	5%	4%	6%	7%
Nota 03	6%	7%	5%	6%	7%	5%	5%	5%	5%	8%	7%
Nota 04	6%	5%	7%	7%	6%	6%	7%	5%	5%	5%	6%
Nota 05	11%	10%	11%	9%	10%	13%	9%	9%	9%	12%	15%
Nota 06	14%	13%	14%	12%	15%	12%	13%	14%	14%	11%	17%
Nota 07	8%	8%	8%	10%	7%	7%	7%	7%	7%	11%	7%
Nota 08	10%	9%	11%	9%	9%	11%	9%	10%	10%	12%	8%
Nota 09	4%	5%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	3%
Nota 10	8%	10%	7%	9%	7%	9%	11%	10%	10%	6%	3%
Não sabe/ Não opinou	2%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	1%	1%
Notas 1+2	32%	33%	32%	32%	33%	32%	32%	32%	33%	31%	33%
Notas 3+4	12%	12%	13%	13%	13%	10%	12%	10%	10%	13%	13%
Notas 5+6	25%	23%	26%	22%	25%	26%	23%	24%	24%	23%	33%
Notas 7+8	18%	17%	19%	19%	17%	19%	16%	18%	18%	23%	15%
Notas 9+10	13%	15%	11%	14%	12%	13%	16%	15%	15%	10%	6%
MÉDIA	4,8	4,8	4,7	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8	4,8	4,7	4,4

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

P.30) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa "nenhuma" e 10 significa "muita", como o(a) sr(a) classificaria a segurança no seu bairro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Nota 01		26%	18%	25%	29%	27%	23%	24%	19%	37%	13%	23%	35%	25%
Nota 02		5%	4%	6%	6%	5%	4%	7%	5%	6%	3%	5%	6%	5%
Nota 03		6%	7%	8%	6%	5%	5%	8%	7%	7%	7%	4%	7%	6%
Nota 04		6%	4%	4%	6%	7%	4%	8%	5%	8%	5%	4%	9%	5%
Nota 05		11%	21%	13%	11%	8%	9%	15%	12%	11%	11%	9%	8%	11%
Nota 06		14%	16%	12%	13%	13%	17%	12%	16%	10%	19%	15%	8%	15%
Nota 07		8%	10%	7%	8%	7%	11%	8%	13%	5%	12%	8%	8%	8%
Nota 08		10%	12%	12%	10%	9%	7%	6%	11%	6%	12%	15%	6%	10%
Nota 09		4%	3%	5%	4%	5%	3%	1%	6%	2%	7%	6%	4%	4%
Nota 10		8%	5%	6%	7%	11%	9%	10%	7%	6%	12%	12%	6%	9%
Não sabe/ Não opinou		2%	1%	1%	1%	2%	6%	2%	1%	4%	1%	1%	4%	2%
Notas 1+2		32%	22%	31%	35%	33%	29%	31%	24%	44%	16%	28%	43%	30%
Notas 3+4		12%	11%	13%	12%	13%	10%	16%	11%	15%	12%	8%	16%	11%
Notas 5+6		25%	37%	25%	25%	21%	28%	28%	28%	22%	30%	24%	16%	26%
Notas 7+8		18%	22%	19%	18%	16%	20%	14%	24%	11%	24%	23%	14%	19%
Notas 9+10		13%	8%	11%	10%	16%	13%	12%	13%	8%	18%	17%	10%	13%
MÉDIA		4,8	5,1	4,7	4,6	4,8	5,0	4,6	5,3	3,8	5,9	5,4	4,0	4,9

P.31A) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) teve dinheiro ou algum bem furtado (sem que percebesse) na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		12%	13%	12%	15%	12%	11%	10%	12%	15%	14%
Não		88%	87%	88%	85%	88%	89%	90%	88%	85%	86%

IBOPE INTELIGÊNCIA
 PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
 RIO DE JANEIRO

P.31A) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) teve dinheiro ou algum bem furtado (sem que percebesse) na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		12%	12%	17%	15%	9%	9%	13%	17%	12%	12%	9%	12%	12%
Não		88%	88%	83%	85%	91%	91%	87%	83%	88%	88%	91%	88%	88%

P.31B) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) teve dinheiro ou algum bem roubado com uso de violência na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		11%	14%	10%	12%	12%	9%	8%	10%	13%	19%
Não		89%	86%	90%	88%	88%	91%	92%	90%	87%	81%

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

P.31B) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) teve dinheiro ou algum bem roubado com uso de violência na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		11%	15%	15%	11%	10%	13%	13%	10%	12%	16%	10%	13%	11%
Não		89%	85%	85%	89%	90%	87%	87%	90%	88%	84%	90%	87%	89%

(SOMENTE PARA QUEM TEVE DINHEIRO OU ALGUM BEM ROUBADO)

P.31C) Foi usada arma de fogo?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	243	126	117	58	122	63	55	45	60	83
	Pond.	229	124	106	51	123	55	56	47	56	71
Sim		76%	86%	65%	69%	80%	76%	70%	74%	81%	79%
Não		24%	14%	35%	31%	20%	24%	30%	26%	19%	21%

(SOMENTE PARA QUEM TEVE DINHEIRO OU ALGUM BEM ROUBADO)

P.31C) Foi usada arma de fogo?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	243	16	34	88	70	35	53	41	46	63	40	46	197
	Pond.	229	14	36	79	65	36	12	38	93	36	50	40	189
Sim		76%	86%	85%	77%	68%	77%	60%	76%	80%	70%	77%	70%	78%
Não		24%	14%	15%	23%	32%	23%	40%	24%	20%	30%	22%	30%	22%

P.31D) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: E o(a) sr(a) pessoalmente, foi agredido fisicamente na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		5%	5%	5%	5%	6%	3%	6%	4%	4%	5%
Não		95%	95%	95%	95%	94%	97%	94%	96%	96%	95%

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

P.31D) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: E o(a) sr(a) pessoalmente, foi agredido fisicamente na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		5%	4%	4%	5%	6%	3%	6%	7%	3%	9%	5%	7%	4%
Não		95%	96%	96%	95%	94%	97%	94%	93%	97%	91%	95%	93%	96%

P.31E) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: Algum parente seu foi assaltado na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		38%	37%	39%	45%	38%	32%	27%	35%	46%	52%
Não		62%	63%	61%	55%	62%	68%	73%	65%	54%	48%

IBOPE INTELIGÊNCIA
 PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
 RIO DE JANEIRO

P.31E) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: Algum parente seu foi assaltado na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		38%	64%	45%	39%	30%	40%	28%	38%	38%	39%	40%	40%	38%
Não		62%	36%	55%	61%	70%	60%	72%	62%	62%	61%	60%	60%	62%

P.31F) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: Alguém que o(a) sr(a) conhece foi assaltado na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		51%	51%	50%	57%	53%	42%	36%	48%	63%	69%
Não		49%	49%	50%	43%	47%	58%	64%	52%	37%	31%

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

P.31F) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: Alguém que o(a) sr(a) conhece foi assaltado na cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		51%	71%	60%	54%	40%	52%	49%	57%	49%	54%	48%	44%	52%
Não		49%	29%	40%	46%	60%	48%	51%	43%	51%	46%	52%	56%	48%

P.31G) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) foi abordado de maneira brusca ou indevida por uma autoridade policial?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		14%	21%	7%	17%	17%	5%	10%	17%	11%	20%
Não		86%	79%	93%	83%	83%	95%	90%	83%	89%	80%

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

P.31G) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) foi abordado de maneira brusca ou indevida por uma autoridade policial?

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR	
			MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		14%	25%	12%	16%	11%	12%	14%	21%	12%	14%	10%	14%	14%
Não		86%	75%	88%	84%	89%	88%	86%	79%	88%	86%	90%	86%	86%

P.31H) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) foi testemunha de algum ato violento praticado por autoridades policiais contra cidadãos comuns?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Sim		14%	16%	12%	20%	16%	6%	10%	13%	15%	20%
Não		86%	84%	88%	80%	84%	94%	90%	87%	85%	80%

IBOPE INTELIGÊNCIA
PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - JOB1106/2008
RIO DE JANEIRO

P.31H) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: O(a) sr(a) foi testemunha de algum ato violento praticado por autoridades policiais contra cidadãos comuns?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Sim		14%	25%	14%	14%	12%	13%	16%	24%	10%	13%	12%	15%	14%
Não		86%	75%	86%	86%	88%	87%	84%	76%	90%	87%	88%	85%	86%

(PARA QUEM USA ALGUM MEIO DE TRANSPORTE)

P.32) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 significa que é "muito bom", como o(a) sr(a) classifica este meio de transporte que utiliza:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE				
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR	
BASE	Sem pond.	1240	550	690	271	618	351	426	312	281	221
	Pond.	1204	545	659	262	608	334	414	310	275	205
Nota 01	7%	6%	7%	3%	9%	5%	4%	10%	9%	3%	
Nota 02	2%	3%	2%	5%	1%	1%	1%	1%	4%	3%	
Nota 03	3%	2%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	5%	
Nota 04	4%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	2%	5%	3%	
Nota 05	9%	8%	10%	9%	10%	8%	8%	10%	12%	8%	
Nota 06	14%	17%	12%	19%	14%	11%	14%	13%	14%	18%	
Nota 07	16%	17%	15%	14%	17%	14%	15%	16%	13%	20%	
Nota 08	21%	20%	22%	23%	20%	23%	21%	20%	23%	21%	
Nota 09	7%	6%	8%	6%	6%	10%	8%	4%	7%	9%	
Nota 10	16%	16%	15%	13%	14%	21%	21%	18%	10%	9%	
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	1%	0%	2%	2%	2%	1%	0%	1%	
Notas 1+2 (Muito ruim)	9%	8%	9%	9%	11%	6%	5%	12%	13%	6%	
Notas 3+4 (Ruim)	7%	7%	7%	8%	7%	5%	6%	6%	8%	8%	
Notas 5+6 (Regular)	24%	25%	23%	28%	25%	19%	22%	23%	26%	27%	
Notas 7+8 (Bom)	38%	38%	38%	37%	37%	38%	38%	37%	36%	41%	
Notas 9+10 (Muito bom)	23%	22%	23%	18%	20%	31%	29%	23%	17%	18%	
MÉDIA	6,8	6,8	6,7	6,6	6,5	7,3	7,2	6,6	6,3	6,7	

(PARA QUEM USA ALGUM MEIO DE TRANSPORTE)

P.32) Numa escala de 1 a 10 em que 1 significa que é "muito ruim" e 10 significa que é "muito bom", como o(a) sr(a) classifica este meio de transporte que utiliza:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1240	46	141	471	445	137	281	239	236	242	242	228	1012
	Pond.	1204	41	133	459	411	160	64	222	476	140	301	201	1003
Nota 01		7%	9%	5%	6%	7%	7%	6%	4%	8%	3%	8%	8%	6%
Nota 02		2%	0%	2%	4%	1%	3%	2%	3%	3%	0%	2%	4%	2%
Nota 03		3%	5%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%
Nota 04		4%	1%	2%	3%	5%	5%	2%	0%	3%	6%	5%	4%	3%
Nota 05		9%	22%	10%	9%	10%	6%	11%	9%	8%	5%	13%	12%	9%
Nota 06		14%	8%	17%	13%	16%	14%	11%	12%	16%	16%	14%	14%	14%
Nota 07		16%	19%	15%	17%	13%	19%	17%	13%	14%	19%	18%	12%	16%
Nota 08		21%	11%	18%	25%	19%	23%	18%	22%	25%	24%	15%	21%	21%
Nota 09		7%	8%	7%	6%	6%	11%	9%	10%	6%	8%	5%	6%	7%
Nota 10		16%	16%	18%	14%	20%	9%	20%	24%	12%	14%	15%	13%	16%
Não sabe/ Não opinou		1%	0%	3%	1%	1%	3%	0%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
Notas 1+2 (Muito ruim)		9%	9%	7%	10%	8%	10%	8%	7%	11%	3%	10%	12%	8%
Notas 3+4 (Ruim)		7%	6%	5%	6%	8%	7%	5%	3%	6%	9%	10%	8%	6%
Notas 5+6 (Regular)		24%	30%	28%	22%	26%	20%	22%	21%	25%	22%	27%	27%	24%
Notas 7+8 (Bom)		38%	31%	34%	42%	32%	43%	35%	35%	40%	44%	33%	34%	38%
Notas 9+10 (Muito bom)		23%	24%	26%	20%	26%	20%	29%	35%	18%	22%	20%	20%	23%
MÉDIA		6,8	6,4	6,9	6,7	6,8	6,7	7,0	7,4	6,6	7,1	6,4	6,4	6,8

(PARA QUEM USA ALGUM MEIO DE TRANSPORTE)

P.33) E o(a) sr(a) diria que a locomoção por este meio de transporte na cidade do Rio de Janeiro melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1240	550	690	271	618	351	426	312	281	221
	Pond.	1204	545	659	262	608	334	414	310	275	205
Melhorou muito		12%	12%	11%	13%	11%	12%	13%	15%	8%	8%
Melhorou um pouco		23%	24%	22%	24%	22%	24%	23%	22%	22%	27%
Permanece igual		50%	49%	51%	49%	48%	54%	51%	44%	54%	50%
Piorou um pouco		7%	8%	7%	6%	9%	4%	5%	9%	7%	9%
Piorou muito		7%	6%	8%	8%	9%	5%	6%	8%	9%	6%
Não sabe/ Não opinou		1%	2%	0%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	1%

(PARA QUEM USA ALGUM MEIO DE TRANSPORTE)

P.33) E o(a) sr(a) diria que a locomoção por este meio de transporte na cidade do Rio de Janeiro melhorou, piorou ou continua igual ao que era há 12 meses atrás?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1240	46	141	471	445	137	281	239	236	242	242	228	1012
	Pond.	1204	41	133	459	411	160	64	222	476	140	301	201	1003
Melhorou muito		12%	3%	13%	12%	10%	15%	19%	12%	14%	12%	5%	7%	12%
Melhorou um pouco		23%	12%	24%	24%	22%	27%	31%	23%	23%	36%	15%	18%	24%
Permanece igual		50%	70%	47%	47%	55%	41%	35%	55%	44%	42%	63%	51%	50%
Piorou um pouco		7%	15%	10%	7%	5%	7%	8%	8%	8%	6%	7%	10%	7%
Piorou muito		7%	0%	5%	9%	7%	7%	6%	2%	10%	4%	9%	13%	6%
Não sabe/ Não opinou		1%	0%	2%	1%	1%	2%	0%	0%	2%	1%	1%	1%	1%

P.34) Pensando em como será a cidade do Rio de Janeiro daqui a 10 anos, o(a) sr(a) diria que está em relação ao futuro da cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA		TOTAL	SEXO		IDADE			ESCOLARIDADE			
			MAS	FEM	16 A 24	25 A 49	50 E MAIS	ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	ENS. MÉDIO	SUPE-RIOR
BASE	Sem pond.	1995	911	1084	415	985	595	687	474	427	407
	Pond.	1995	911	1084	417	985	592	712	486	427	370
Muito otimista		9%	11%	8%	10%	9%	9%	7%	10%	13%	9%
Otimista		40%	40%	40%	38%	42%	39%	40%	41%	36%	44%
Nem otimista nem pessimista		21%	20%	21%	21%	21%	20%	21%	21%	20%	19%
Pessimista		19%	20%	19%	18%	19%	21%	20%	18%	21%	19%
Muito pessimista		6%	6%	7%	7%	6%	6%	4%	7%	8%	8%
Não sabe/ Não opinou		4%	4%	5%	6%	3%	5%	7%	4%	3%	2%

P.34) Pensando em como será a cidade do Rio de Janeiro daqui a 10 anos, o(a) sr(a) diria que está em relação ao futuro da cidade do Rio de Janeiro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					ÁREA DE PLANEJAMENTO					TIPO DE SETOR		
		MAIS DE 10	MAIS DE 5 A 10	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2	NÃO OPINOU	CENTRO	SUL	NORTE	BARRA/JACARE-PAGUÁ	OESTE	FAVELA	NÃO FAVELA	
BASE	Sem pond.	1995	108	242	711	678	256	399	399	399	399	399	336	1659
	Pond.	1995	93	243	711	662	286	91	371	805	231	497	303	1692
Muito otimista		9%	7%	12%	10%	10%	6%	10%	12%	9%	11%	8%	7%	10%
Otimista		40%	38%	42%	40%	39%	41%	41%	41%	37%	45%	42%	38%	40%
Nem otimista nem pessimista		21%	20%	18%	22%	19%	22%	20%	23%	16%	24%	25%	26%	20%
Pessimista		19%	20%	20%	18%	20%	23%	13%	15%	24%	13%	20%	18%	20%
Muito pessimista		6%	13%	7%	7%	4%	6%	10%	6%	9%	4%	4%	7%	6%
Não sabe/ Não opinou		4%	2%	1%	3%	8%	3%	6%	5%	6%	3%	2%	4%	4%