



São Paulo, 1 de agosto de 2012

Ao  
**Ministério Público do Estado de São Paulo**  
**Promotoria de Justiça do Consumidor**  
A/c: **Exma. Sra. Dra. Camila Mansour Magalhães da Silveira**  
Rua Riachuelo, nº. 115, 1º andar - Centro  
São Paulo - SP  
01007 - 000

**Ref.: Inquérito Civil nº 14.161.727/06 - encaminhamento de nova denúncia referente ao jogo 'Habbo Hotel'**

Exma. Sra. Dra. Promotora de Justiça do Consumidor Camila Mansour Magalhães da Silveira,

o **Instituto Alana**, por meio do **Projeto Criança e Consumo**, serve-se da presente para encaminhar a denúncia anexa, recebida via e-mail pela equipe do **Projeto Criança e Consumo**, sobre a permanência de práticas abusivas no jogo virtual 'Habbo Hotel', da empresa *Sulake Brasil Entretenimento Ltda*, a fim de que sejam tomadas as providências cabíveis pelo órgão, tendo em vista à existência do Termo de Ajustamento de Conduta firmado no Inquérito Civil em epígrafe, a respeito de práticas abusivas relacionadas ao jogo referido.

Cordialmente,

**Instituto Alana**  
**Projeto Criança e Consumo**

**Ekaterine Karageorgiadis**  
**Advogada**

**De:** Denuncia Habbo [<mailto:denunciahabbo@yahoo.com.br>]  
**Enviada em:** quarta-feira, 18 de julho de 2012 16:27  
**Para:** [apase@apase.org.br](mailto:apase@apase.org.br); [geral@confap.pt](mailto:geral@confap.pt); [idec@idec.org.br](mailto:idec@idec.org.br); [ouvidoria@mp.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.sp.gov.br); [contato@alana.org.br](mailto:contato@alana.org.br); [parents@habbo.com.br](mailto:parents@habbo.com.br); [info.br@sulake.com](mailto:info.br@sulake.com); [playersupport.br@sulake.com](mailto:playersupport.br@sulake.com); [safety@sulake.com](mailto:safety@sulake.com)  
**Assunto:** Denuncia - Rede Social Habbo Hotel

Boa tarde!

Estou aqui para fazer uma denuncia anônima.  
Sou jogador e usuário da rede social Habbo Hotel ( [www.habbo.com.br](http://www.habbo.com.br) ).

No dia 12 de junho de 2012 uma denúncia de pedofilia feita pelo jornal britânico The Telegraph (exibido no canal 4 do Reino Unido) colocou a empresa Sulake em estado de alerta. A Empresa Sulake, dona da rede social Habbo Hotel, apenas tomou providências sobre caso de sexo e pedofilia, após a perda de um patrocinador que continha 13% de suas ações.

Link com dois vídeos da reportagem do canal britânico Channel 4:

<http://bcove.me/gvgfo5lu>  
<http://bcove.me/nnnpgn4x>

Link com reportagens do Jornal The Telegraph e de mais dois sites de língua portuguesa:

<http://www.telegraph.co.uk/technology/news/9326608/Habbo-Hotel-childrens-site-full-of-pornographic-chat.html>

<http://www.telegraph.co.uk/technology/social-media/9328489/Habbo-Hotel-chats-silenced-over-sex-allegations.html>

<http://www.telegraph.co.uk/technology/social-media/9338854/Habbo-Hotel-to-reopen-chatrooms-after-sex-scandal.html>

[http://sol.sapo.pt/seccao/interior.aspx?content\\_id=51873](http://sol.sapo.pt/seccao/interior.aspx?content_id=51873)

<http://www.habbid.com.br/noticias/habbo-perde-uma-importante-participacao/18324>

Antes de tudo isso acontecer, era comum jogadores realizarem denúncias de coisas erradas dentro o Habbo Hotel, mas a moderação sempre era lerda ao realizar as averiguações e às vezes nem o faziam.

Após esta denuncia, a empresa Sulake retirou todas as formas de comunicação de dentro da rede social, mas continuou vendendo seus produtos virtuais normalmente, produtos caros, diga-se de passagem.

Campanha tipo “Great Unmute” fôra criadas, com o simples propósito de marketing. Muitos jogadores perceberam que tal campanha visava apenas criar uma mascara para os velhos sócios e para os “futuros” sócios da empresa Sulake.

Na segunda-feira, dia 25 de junho, a opção de falar voltou a rede social, mas apenas com algumas palavras. Foi a coisa mais ridícula criada pela empresa Sulake. A nossa

língua portuguesa, contêm milhares de conjunções verbais, o que se torna impossível criar uma lista com apenas algumas palavras para se dialogar. Se o caso em questão é “pedofilia” a empresa Sulake deveria era monitorar palavra com conotação sexual, ou salas com apelo sexual, apenas isso e não o que estão fazendo, que é privar as pessoas de conversarem. Apesar do jogo ser grátis, muitas coisas são pagas dentro do Habbo Hotel, e muitos jogadores já se sentem prejudicados em muitos “reais” gastos.

Exemplo:

<http://i49.tinypic.com/2rdc0ft.png>

<http://i47.tinypic.com/2lk7406.png>

OBS: Em vermelho é o que não podemos falar, fica a pergunta: Essas palavras são de cunho sexual? Para tentar conversar, muitos jogadores escrevem errado, para poder se comunicar dentro da rede social.

A empresa Sulake chegou ao absurdo de criar uma pesquisa para colocarmos quais palavras falta para o nosso dialogo no Habbo Hotel. Como se fosse possível colocarmos todas as conjugações verbais, preposições, adjetivos, nomes próprios, etc..., do nosso idioma, que é o mais complexo de todos. Vejam: <http://i50.tinypic.com/2s13spi.png>

Eu tenho vários prints de telas onde fica claro a onda de sexo que assombrava o Habbo Hotel e que nada era feito. Na início do ano, ocorreu um evento sobre o Dia dos Namorados ( São Valentim ) e tem um mobis que treme ao entrar duas pessoas dentro, simulando uma cama no momento do sexo. Houve uma tarefa que para ser executada, tinha de ter duas pessoas dentro e as duas tinham de gemer ( ohhh yeasss ) para que a tarefa fosse cumprida.

Segue print e vídeo:

<http://i48.tinypic.com/xqklqc.png>

<http://www.youtube.com/watch?v=s3z2ztVD9aw>

Existe também os fóruns de conversa, onde o sexo sempre é predominante. Citarei só 3 exemplos, tenho muito mais aqui. Tudo já foi reportado a moderação e nada providenciado:

<http://i49.tinypic.com/2q3afm1.png>

<http://i46.tinypic.com/2b1r39.png>

<http://i48.tinypic.com/313m6n7.png>

Outra coisa que não é certo é o seguinte:

Quando realizamos o cadastro é perguntado se você é menina ou menino.

Após o cadastro, e durante todo o dentro do jogo você pode mudar seu sexo, meninos se passam por meninas e vice-versa, acabando assim por incentivar a homossexualidade.

Acredito que isto não é o certo. Muitos outros jogos em rede sociais não permite mudar seu sexo a todo tempo.

Veja print:

<http://i50.tinypic.com/ehhmw.png>

<http://i50.tinypic.com/34e6y5s.png>

<http://i46.tinypic.com/34qwnk4.png>

O que a empresa Sulake esta fazendo após o escândalo de pedofilia é apenas mascara o ocorrido, dando uma falsa sensação de segurança. Novos painéis de conversação, novos botões de ajuda, tudo bonitinho e colorido, não irá trazer segurança aos jogadores. O que deve ser feito é uma reestruturação completa do sistema.

Se a empresa Sulake está tão preocupada com a segurança de seus jogadores, porque não retirou a rede social Habbo Hotel do ar, até reestrutura todo o sistema de monitoramento? Fica claro a resposta: Eles não queriam perder mais dinheiro. Mesmo com o Habbo Hotel todo calado, eles ainda vendem seus móveis virtuais para todas as crianças, sem nenhum controle para os pais.

Peço aqui a gentileza para que todos os órgãos brasileiros competentes entrem nesta questão. Os ingleses pesquisaram e já deram o alerta. Aqui no Brasil nada foi feito e várias crianças e adolescentes passam às vezes a madrugada dentro da rede social Habbo Hotel.

Em várias oportunidades foi dada a idéia de o Habbo Hotel fechar das 00h00min as 07h00min, como já ocorre na Noruega e na Finlândia ( país de origem ). Fica as questões no ar:

- 1.) Porque será que no Brasil o Hotel fica aberto 24 horas? Sendo que no país de origem é fechado.
- 2.) Será que o motivo é porque somos rotulados de país de terceiro mundo?
- 3.) Os país sabem que seus filho ficam altas horas da madrugada numa rede social que nunca ofereceu segurança quando o quesito é roubo e sexo?

Espero que os órgãos brasileiros lutem pelas nossas crianças, afinal, o britânicos já estão lutando por elas.

Obrigado.